



تقرير الاستجابة لنتائج استطلاع آراء المستفيدين وأصحاب المصلحة والعاملين

لعام ٢٠٢١ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفئة	الاستجابة	فرص التحسين
المستفيدين " مصابي الزهايمر "	تمت الاستجابة لنتائج الاستطلاع حول الخدمات المقدمة للمستفيدين	- تطوير نظام الشكاوي والمقترحات . - توفير الاجهزة الصحية والعلاجات والتسهيل على المرضى وارسالها عن طريق شركات الشحن (سمسا - سبل) لسكان خارج مدينة جدة وعددهم مايقارب (٢٠) مستفيد . - تطوير وزيادة البرامج الصحية والتوعوية . - سداد الفواتير وفق الامكانيات بالتنسيق مع الجمعية الخيرية السعودية لمرضى الزهايمر ومنصة احسان.
المتطوعين فريق " بادر وتطوع "	تمت الاستجابة للملاحظات المتطوعين	- تم اتاحة وعرض عدة فرص تطوعية متنوعة تناسب الجميع ويشارك بها مجموعة من مختلف الأعمار إضافة لبعض الفرص في الفترة المسائية خلال شهر رمضان " مثل تجهيز سلال غذائية " . - زيادة الإعلان عن الفرص التطوعية ومشاركة عدد من أبناء وحدة الإسكان التنموي " وموضح لدينا في الكشوفات والساعات التطوعية ويتم الإعلان عن الفرص بشكل مستمر " . - حول ملاحظة ازدواجية في الإعلان عن الدورات ، تم التوضيح أن جميع الورش التدريبية الخاصة بوحدة الإسكان التنموي يتم التنسيق لها من طرف اخصائية البرامج التنموية لمستفيدين وزارة الإسكان . - بناء على الملاحظات تم تعديل نموذج إتفاقية التطوع وإضافة خانة بعنوان مهام المتطوع. - التأكيد أن الجمعية توفر بيئة عمل مناسبة وفق الفرصة التطوعية (مكتب - أدوات مكتبية - ضيافة) .
الكفاء حول برامج الكفالات والتسويق	تمت الاستجابة للملاحظات الواردة	-الجمعية تحرص على التواجد والإعلان عن برامجها ومبادراتها من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وتم تفعيل التسويق للمبادرات وبرامج الكفالات من خلال تعاقد الجمعية مع شركة التنفيذ المثالية للتسويق ايديكس. - بحمد الله تم اطلاق متجر الفيصلية الألكتروني وتم اتاحة وتسهيل تقديم الدعم والتبرع من خلال المنصة ومن ذلك أيضا الكفالات.

بموجب اجتماع مجلس الإدارة رقم (٣) بتاريخ ١٢-٤-٢٠٢٢ م يعمم ذلك على الإدارات المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الخدمات والاستجابة لرغبات المستفيدين وأصحاب المصلحة والعاملين.

إقرار واعتماد أعضاء مجلس إدارة الجمعية على فرص التحسين

ت	أعضاء مجلس الإدارة	التوقيع
١	السيدة. خيرية محمد نور ناصر رحيمي	
٢	السيدة. أميمة محمد علي عبدالواحد مغربي	
٣	الدكتورة. مريم عبدالله سرور الصبان	
٤	السيدة. فاطمة محمد عباس فارسي	
٥	الدكتورة. سعاد عبود ابو بكر بن عفيف	
٦	الدكتورة. سها محمود سعد علاوي	
٧	الدكتورة. عبلة عبدالحميد محمد بخاري	
٨	الدكتورة. ندى عمر علي العولقي	
٩	السيدة. أماني احمد محمد مظهر	
١٠	السيدة عبير غازي هاشم جليدان	
١١	السيدة. لنا احمد عبدالقادر شيناوي	
١٢	السيدة. ليلى عمر صديق بن صديق	
١٣	السيدة. هلا عبدالله هاشم السقاف	