



# تقرير استجابة نتائج استطلاع آراء المستفيدين وأصحاب المصلحة والعاملين

لعام ٢٠٢٢ م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فرص التحسين	الاستجابة	الفئة
<p>-تم الاتفاق مع شركة منافذ ليتم التعاقد مع أكثر من جهة لخدمة اكبر فئة ممكنة من المستفيدين.</p> <p>-زيادة عدد الجهات الداعمة على ان تكون ذات كفاءة وجودة وأسعار المنتجات تكون جيدة ومخفضة.</p> <p>-توسيع مجالات الخدمة لتخدم جميع الفئات في مدينة جدة.</p> <p>-العمل على تطوير الخدمات والأنشطة التي تلي احتياجات المستفيدة بالتعاون مع قسم تنمية الموارد ووضعها ضمن الخطة السنوية للمركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية.</p>	<p>تمت الاستجابة لنتائج الاستطلاع حول الخدمات المقدمة للمستفيدين</p>	المستفيدين
<p>-عمل خطة في عام ٢٠٢٣ لتنفيذ دورات تطويرية للحرفيات بمدة تتناسب مع محتوى البرنامج التدريبي</p>	<p>تمت الاستجابة لملاحظات للمستفيدين</p>	المستفيدين (معهد تقدم للتأهيل والتدريب)
<p>-تم تعديل نموذج اتفاقية التطوع ليشمل خانة جديدة أضيفت بعنوان مهام المتطوع ، حتى يتمكن من معرفة مهامه بشكل واضح قبل البدء بالفرصة التطوعية ، و بالاتفاق مع المسؤول المباشر عن الفرصة التطوعية.</p> <p>-يتم بعد انتهاء الفرصة التطوعية نشر رابط استمارة الكترونية لتقييم التجربة التطوعية كما يوجد نماذج خاصة لتظلم و الشكوى يتم ارسالها ضمن دليل المتطوع لجميع المتطوعين قبل بدء الفرصة التطوعية وأيضا أرقام الجمعية الفيصلية و ايميلها متاحة في موقع الجمعية الفيصلية الرسمي لمن اراد التواصل بشكل مباشر.</p>	<p>تمت الاستجابة لملاحظات المتطوعين</p>	" المتطوعين فريق " بادر وتطوع"
<p>تكثيف المبادرات وبرامج الرفاه الوظيفي في عام ٢٠٢٣ م بناءً على رغبة الموظفين .</p>	<p>تمت الاستجابة للملاحظات الموظفين</p>	الموظفات

## إقرار واعتماد أعضاء مجلس إدارة الجمعية على فرص التحسين

وذلك بموجب اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) المنعقد يوم الثلاثاء بتاريخ ١٧/٠٦/١٤٤٤هـ الموافق ١٠/٠١/٢٠٢٣م يعمم ذلك على الإدارات المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الخدمات والاستجابة لرغبات المستفيدين وأصحاب المصلحة والعاملين.

ت	أعضاء مجلس الإدارة	التوقيع
١	السيدة خيرية محمد نور ناصر رحيمي	
٢	السيدة أميمة محمد علي عبدالواحد مغربي	
٣	الدكتورة. مريم عبدالله سرور الصبان	
٤	السيدة. فاطمة محمد عباس فارسي	
٥	الدكتورة. سعاد عبود ابو بكر بن عفيف	
٦	الدكتورة. سها محمود سعد علاوي	
٧	الدكتورة. عبلة عبدالحميد محمد بخاري	
٨	الدكتورة. ندى عمر علي العولقي	
٩	السيدة. أماني احمد محمد مظهر	
١٠	السيدة عبير غازي هاشم جليدان	
١١	السيدة. لنا احمد عبدالقادر شيناوي	
١٢	السيدة. ليلى عمر صديق بن صديق	
١٣	السيدة. هلا عبدالله هاشم السقايف	