



تقرير الاستجابة لنتائج استطلاع آراء المستفيدين وأصحاب المصلحة

لعام ٢٠٢٣ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة :

يتضمن هذا التقرير استجابة الجمعية الفيصلية لنتائج استطلاع رأي أصحاب المصلحة، حيث تعتبر تلك النتائج مرجعًا هامًا لاتخاذ القرارات وتوجيه الأعمال والجهود. من خلال فهم آراء واحتياجات أصحاب المصلحة، مما يساهم في تحديد الأولويات وتطوير استراتيجيات فعّالة لتحقيق أهداف الجمعية.

وتساهم استجابة الجمعية لنتائج استطلاع رأي أصحاب المصلحة في تعزيز الشفافية والمشاركة الفعّالة، حيث يشعرون المشاركون بأن صوتهم مسموع ومهم. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام البيانات والمعلومات التي تمّ جمعها من استطلاعات الرأي يساهم في تعزيز الأداء وتحسين الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية.



مستفيدين مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام 2023م

فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
العمل على توفير الدعم المناسب، تم التواصل مسبقًا مع إدارة الموارد والتسويق للتقديم والحصول على الدعم المناسب خلال العام الجديد.	نحتاج اثاث منزل بحيث استلمت منزل من سكني وينقصني أدوات كهربائية وفرش ، احتاج اجهزه مكيف اسبلت وغساله وثلاجه.
العمل على فتح مجال لعدد مختلف من نقاط البيع، تم التواصل مع موردين مختلفين من ضمنهم شركة الحامدي للسلال الغذائية لزيادة عدد نقاط البيع.	اختياركم لسوبر ماركات رخيصة مع زيادة مبلغ الشراء وشكرا لكم وجزاكم الله خير الجزاء.
تم العمل على خدمة صرف البطائق لبند كساء ودواء وأدوات مدرسية لصرف البطائق الإلكترونية. (تم تفعيل بند أدوات مدرسية)	أتمنى كسوة العيد من الملابس تكون عبارة عن مبلغ مالي يودع بالحساب البنكي حتى يتسنى لأبنائي اختيار ملابسهم حسب ذوقهم ومقاسهم وشعورهم بفرحة العيد.





مستفيدين وحدة الإسكان التنموي لعام 2023م

فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
تم تبليغ المستفيدات لليس من اختصاص وحدة الإسكان بالجمعية يمكن زيارة بلدية المنطقة التي يسكن بها	ارجو النظر في اناة العي وانشاء حديقة وبعض الخدمات التي لا توجد عندنا مستوصف وصيدلية وسوبر ماركت ومول، خدمات العي والمدارس لا يوجد.
توضيح المستفيد الخدمة التي تقدمها وحدة الإسكان الوحدات السكنية، وفي حالة توفر أجهزة منزلية مخصصة لوحدة الإسكان سيتم التواصل معاكم.	ملاحظتي ان بعض الجمعيات توفر المكيفات ودواليب المطبخ عكس جمعية الفيصلية نحن بحاجة للمساعدة اقل شي تركيب المكيفات لانها مكلفه علينا واحنا على قد الحال.
تم تبليغ المستفيد ان الطلب ليس من اختصاص وحدة الإسكان بالجمعية ومراجعة وكالة الإسكان التنموي	تاخير مواعيد الصيانه.
توجيه المستفيد بمراجعة صندوق التنمية لعقاري ووكالة الإسكان التنموي.	لم يتم التواصل معنا من قبل الصندوق العقاري لتوقيع عقد التملك.
تم تزويدهم برقم الصيانة الموحد التابعة لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.	الشقه يوجد فيها مشكله مياه والرطوبة.



مستفيدين معهد تقدم للتأهيل والتدريب لعام 2023م

فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
<p>العمل على التواصل مع الحرفيات لتصوير منتجاتهم بصورة إحترافية من خلال إرسال مواقع لتعليم التصوير من اليوتيوب لتعليمهم طريقة التصوير الصحيحة وتزويدنا بالصور حسب المواصفات المطلوبة.</p>	<p>إحتياج الحرفيات لمنافذ بيع وخطط تسويقية لتسويق منتجاتهم وأيضاً منصات للتواصل الاجتماعي من قبل الجمعية لتسويق منتجاتهم وبيعها، مشاركات في البازارات المحلية والدولية.</p>
<p>إستئجار قاعات تدريب خارج الجمعية لتنفيذ الدورات الحرفية، البحث عن مقر لمعهد تقدم خلال العام ٢٠٢٤ م مهياً للتدريب.</p>	<p>شكوى عن المكان المخصص للتدريب بموقع الجمعية صغيرة جداً وغير مهياً.</p>
<p>العمل على التواصل مع الجهات المانحة لعمل برنامج تدريبي مكثف في الخياطة والخص.</p>	<p>رغبة الحرفيات بدورات مكثفة وتكميلية في مجال الخوص المطور والخياطة.</p>

أعضاء الجمعية العمومية لعام 2023م

فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
تحسين نطاق التطوع للعضوات	الأنشطة التوعوية والتطوعية
توسيع نطاق البرامج والأنشطة المقدمة للعضوات.	برامج وفعاليات مختلفة ومتنوعة ، عمل الدورات والورش الحرفية للعضوات برامج الخدمة المجتمعية.

الشركاء/ الداعمين لعام 2023م

فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
تخصيص فريق للتسويق للجمعية مكون كأدنى حد من موظفتين واعطاءهم الفرصة للتفكير والإبداع والتسويق للجمعية .	اعلامنا بالإنجازات للجمعية الفيصلية -ارسال الأخبار على البريد الإلكتروني ، معرفة الرؤيا والرسالة ، تخصيص فريق تسويق متخصص ومتمكن للتسويق للجمعية .
إعطاء الفرصة والحرية والدعم لإدارة الإتصال المؤسسي للمشاركة في المعارض والمشاركات المميزة وليس مجرد مشاركات في معارض وفعاليات مجانية .	التعريف بالجمعية على نطاق أوسع.

موظفين الجمعية الفيصلية لعام 2023م

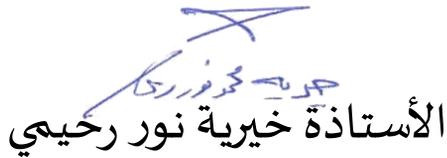
فرصة التحسين	الملاحظة او المقترح
تم التواصل مع المدير المباشر للموظفة لفهم أسباب المهام التي لم يتم فهمها من خلال الموظفة	ليس لدي فهم واضح لمهام عملي
توجد برامج ترفيهية ورحلات مستمرة طول العام بعد تعبئة الاستبيانات من قبل الموظفين للأنشطة والأماكن المقترحة منهم وزيارتها	لا توجد برامج تختص برفاهية الموظفين مثل الانشطة وغيرها
يتم عمل معسكر بصفة دورية يتم من خلاله شرح الأهداف الاستراتيجية ومتابعة سير عمل الخطط في جميع مراكز الجمعية وأقسامها .	لا اشعر برضا وظيفي

تقرير مجلس الإدارة حول الاستجابة لاستبيانات "قياس الرضا"

وجه أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعهم رقم (١) المنعقد بتاريخ
١٤٤٥/٧/٦ هـ الموافق ٢٠٢٤/١/١٨ م ، وذلك بعد الاطلاع على نتائج قياس
الرضا لعام ٢٠٢٣ م بما يلي:

١. الأخذ في الاعتبار احتياجات المستفيدين وتصميم البرامج والمبادرات
التي تلبي احتياجاتهم.
٢. عمل ورشة لتبادل الأفكار والمقترحات من قبل عضوات والإدارات
التنفيذية المعنية للعمل على التحسين بما ينعكس على خدمات
المستفيدين.

رئيسة مجلس الإدارة


الأستاذة خيرية نور رحيمي