



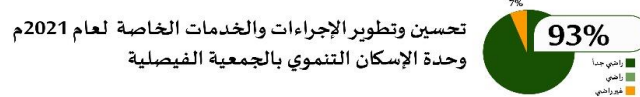
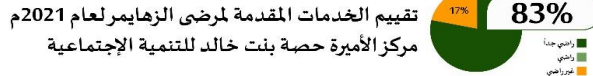
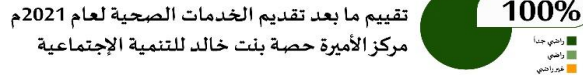
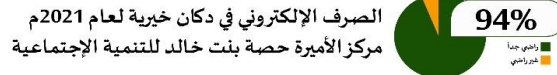
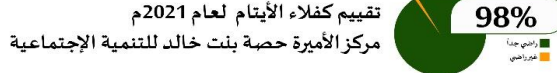
تقرير تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة لعام ٢٠٢١ م

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

المقدمة :

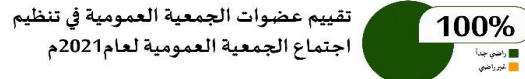
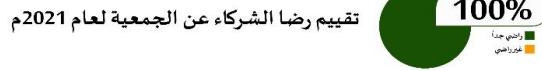
يتضمن هذا التقرير استبيانات تقييم المستفيدين وأصحاب العلاقة وهي مجموعة من الأسئلة الواضحة والبسيطة و المقترحات والإجراءات المتبعة، وذلك للحصول على تحسين و تطوير العمل والارتقاء بمستوى الخدمات والعمليات بالجمعية مما ينعكس على العملاء الداخليين والخارجين بالرضا عن هذه الخدمات المقدمة لهم ، كما نحرص على أهمية المحافظة على سرية المعلومات الشخصية بحيث من الممكن للأشخاص المشاركين عدم كتابة الاسم على الاستبانة وكما تظهر نتائج الاستبيانات في بداية كل عام ميلادي للتأكد من مستوى الرضا لدى العملاء.

إستيانات تقييم المستفيدين لعام 2021م



تقييم المستفيدين
لعام 2021 م

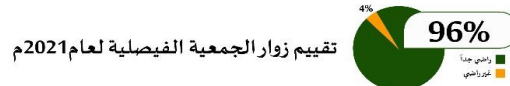
إستيانات تقييم العملاء لعام 2021م



إستيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام 2021م



إستيانات تقييم الزوار لعام 2021م



إستبيانات تقييم المستفيدين لعام ٢٠٢١ م

إستبيان تقييم كفاءة الأيتام في مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام ٢٠٢١ م

تقييم كفاءة الأيتام لعام 2021 م
مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية



[رابط الإستبيان](#)
[إضغط هنا](#)



إستبيان تقييم الخدمات المقدمة لمرضى الزهايمر لعام ٢٠٢١ م

تقييم الخدمات المقدمة لمرضى الزهايمر لعام 2021 م
مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية

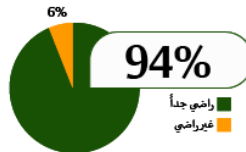


[رابط الإستبيان](#)
[إضغط هنا](#)



إستطلاع آراء المستفيدين (الصرف الإلكتروني لدكان خيرية ٢٠٢١ م)

الصرف الإلكتروني في دكان خيرية لعام 2021 م
مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية



[رابط الإستبيان](#)
[إضغط هنا](#)



إستبيان تقييم ما بعد تقديم الخدمات الصحية لعام ٢٠٢١ م

تقييم ما بعد تقديم الخدمات الصحية لعام 2021 م
مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الإجتماعية



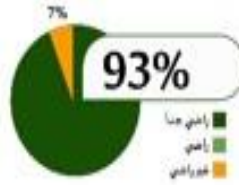
[رابط الإستبيان](#)

[إضغظ هنا](#)



إستبيان تحسين وتطوير الإجراءات والخدمات الخاصة بوحدة الإسكان التنموي بالجمعية لعام ٢٠٢١ م

تحسين وتطوير الإجراءات والخدمات الخاصة لعام 2021 م
وحدة الإسكان التنموي بالجمعية الفيصلية



[رابط الإستبيان](#)

[إضغظ هنا](#)



إستبيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام ٢٠٢١ م

استطلاع الرضا الوظيفي لعام ٢٠٢١

تقييم الرضا الوظيفي لعام 2021م

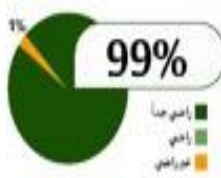


[رابط الإستبيان](#)
[إضغط هنا](#)



إستبيان تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام ٢٠٢١ م

تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام 2021م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغط هنا](#)



إستبيانات تقييم العملاء لعام ٢٠٢١ م

إستبيان رضا الشركاء عن الجمعية لعام ٢٠٢١ م

تقييم رضا الشركاء عن الجمعية لعام 2021م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)



استطلاع رأي عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠٢١ م

تقييم عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام 2021م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)



إستبيان تقييم الزوار لعام ٢٠٢١ م

استبيان استطلاعي لأراء زوار الجمعية الفيصلية لعام ٢٠٢١ م

تقييم زوار الجمعية الفيصلية لعام 2021م

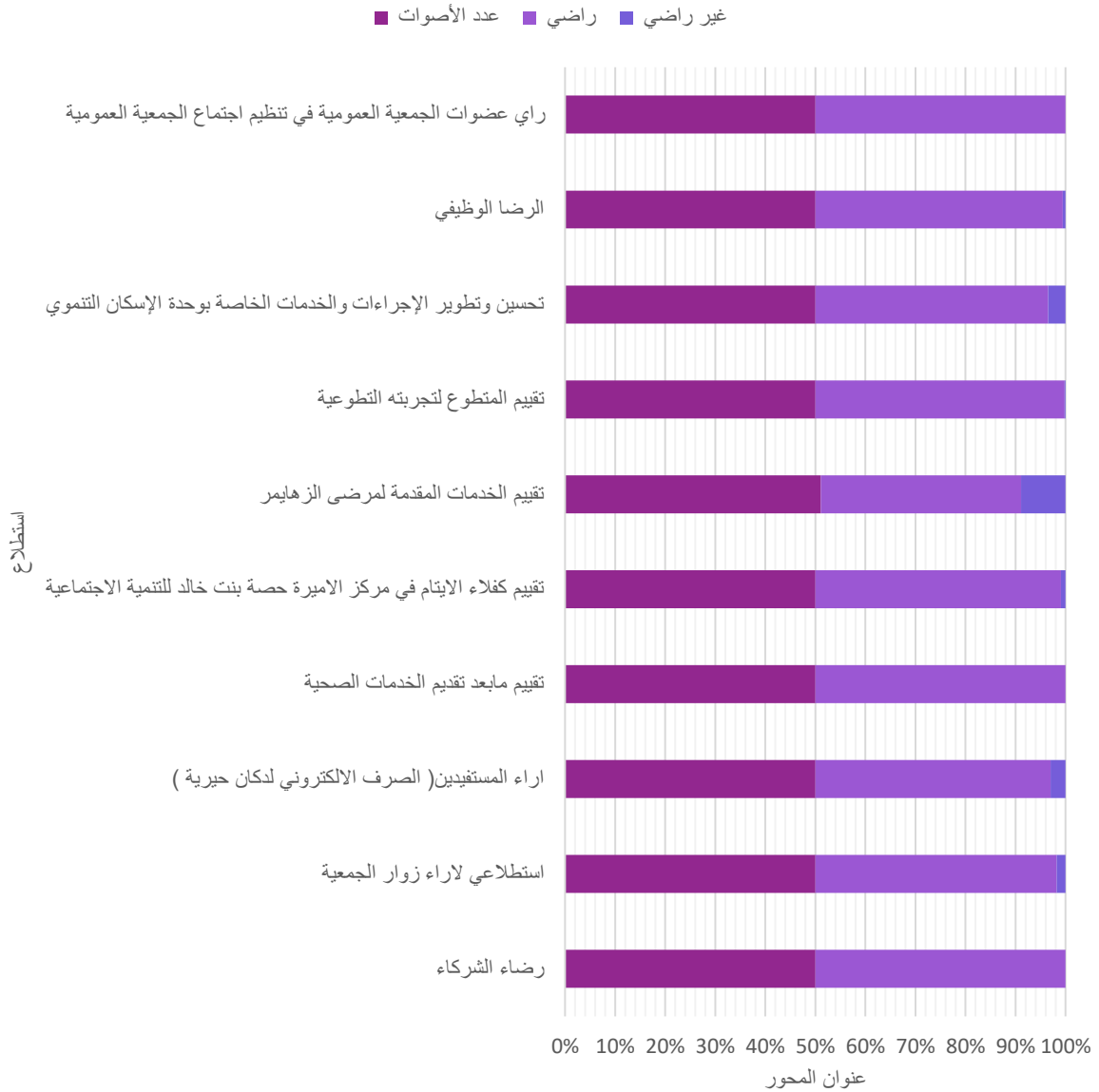


[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)



نتائج استبانات الرضا لعام ٢٠٢١ م

تم بحمدالله إجراء الاستبيان الخاص بالمستفيدين وأصحاب المصلحة والذي شارك فيه (١,١٣٥) وقد حقق نسبة رضا إجمالية (٩٦ %) وفق التالي:



تقرير مجلس الإدارة حول استبانات الرضا

وجه أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعهم رقم (٣) المنعقد بتاريخ ١١/٩/١٤٤٣ هـ الموافق ١٢/٤/٢٠٢٢ م وذلك بعد الاطلاع على نتائج قياس الرضا لعام ٢٠٢١ بما يلي:

- ١- تقديم الشكر لفريق العمل على جهودهم في قياس الرضا وإخراج التقرير.
- ٢- التوجية بنشر هذه النتائج في موقع الرسمي للجمعية.
- ٣- العمل على رفع نسبة الرضا في مؤشر المستفيدين.