



تقرير تقييم المستفيدين للخدمات المقدمة لعام ٢٠٢٢ م

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية

إجمالي عدد المستفيدين المسجلين في الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية (١٥١٩) مستفيد

عدد إستجابات المستفيدين لقياس الرضا " ١٢٥٤ مستفيد" والذي يشمل (مركز الأميرة حصة بنت خالد

للتنمية الاجتماعية ٧٧٣+ وحدة الإسكان ٣٠٦ مستفيد + معهد تقدم ١٧٤ مستفيد)

ومحصلة النهائية للإستجابة = ٨٢,٥%

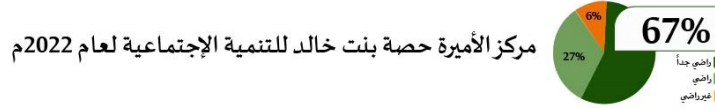
والتزمت الجمعية الفيصلية بنسبة الإستجابة لقياس الرضا والتي تمثل أكثر من ٥٠% من

عدد مستفيدين الجمعية.

المقدمة

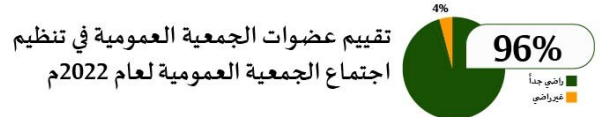
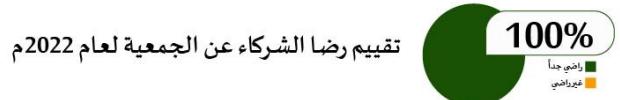
يتضمن هذا التقرير استبيانات تقييم المستفيدين وهي مجموعة من الأسئلة الواضحة والبسيطة وايضا اهم المقترحات والإجراءات المتبعة، وذلك للحصول على معلومات تحقق تطوير العمل والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة ونحرص على أهمية المحافظة على سرية المعلومات الشخصية بحيث من الممكن للأشخاص المشاركين عدم كتابة الاسم على الاستبانة وكما تظهر نتائج الاستبيانات في بداية كل عام ميلادي.

إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022م

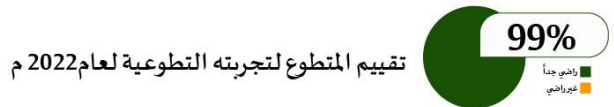


تقييم المستفيدين
لعام 2022 م

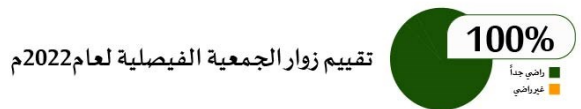
إستبيانات تقييم العملاء لعام 2022م



إستبيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام 2022م



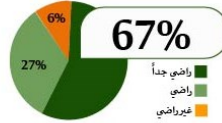
إستبيان تقييم الزوار لعام 2022م



إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022

إستبيان تقييم مستفيدين مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام ٢٠٢٢ م

مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

الإجراء	الشكاوى والاقتراحات
تم الاتفاق مع شركة منافذ ليتم التعاقد مع أكثر من جهة لخدمة أكبر فئة ممكنة من المستفيدين.	عدم اقتصار البطائق الغذائية على متجر واحد.
زيادة عدد الجهات الداعمة على ان تكون ذات كفاءة وجودة وأسعار المنتجات تكون جيدة ومخفضة.	أن تكون المعونة شهرياً.
جاري العمل على توسيع مجالات الخدمة لتخدم جميع الفئات في مدينة جدة.	أن يتم تغيير جهة المتاجر الى جهة اقل تكاليف مادياً على المستفيد بسبب غلاء المعيشة.
العمل على تطوير الخدمات والأنشطة التي تلبي احتياجات المستفيدة بالتعاون مع قسم تنمية الموارد ووضعها ضمن الخطة السنوية للمركز .	توفير احتياجات مدرسية مع بداية كل ترم

العدد الإجمالي لمستفيدين الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية ١٥١٩ مستفيد .

العدد الإجمالي لإستجابات تقييم مستفيدين مركز الاميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية ٧٧٣ إستجابة الاطلاع على الاستبيان .

الإلتزام بنسبة الإستجابة على قياس الرضا والتي تمثل أكثر من ٥٠% من عدد مستفيدين الجمعية.

إستبيانات تقييم المستفيدين لعام 2022

إستبيان تقييم برنامج تقدم للتدريب والتأهيل لعام ٢٠٢٢ م

معهد تقدم للتأهيل والتدريب لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

الاجراء	الشكاوى والاقتراحات
سيتم عمل خطة في عام ٢٠٢٣ لتنفيذ دورات تطويرية للحرفيات بمدة تتناسب مع محتوى البرنامج التدريبي	الرغبة في وجود برامج تكميلية للدورات الحرفية وان تكون مدة الدورة اطول

إستبيان قياس رضا المستفيدين من خدمة وحدة الاسكان التنموي بالجمعية الفيصلية لعام ٢٠٢٢ م

وحدة الإسكان التنموي بالجمعية الفيصلية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

إستبيانات تقييم العاملين والمتطوعين لعام 2022م

استطلاع الرضا الوظيفي لعام 2022

تقييم الرضا الوظيفي لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)



الإجراء	الشكاوى والاقتراحات
بناء على الإجابة في الاستطلاع من قبل عدد ١٩ معلمة في مركز التوحد الاول .. تم توجيه بريد الكتروني الى إدارة الموارد البشرية في مركز التوحد الأول بضرورة الاجتماع وإطلاع المعلمات من قبل الرئيس أو المشرف المباشر على جميع المعلومات اللازمة لعملهم والتي بدورها تساعد على اتخاذ القرار وتحديد مكان توفر المعلومات اللازمة لهم .	هل تواجه صعوبة في الحصول على المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل؟
بناء على اراء الموظفين في الاستطلاع نجد عدد ٥ اجابوا (الى حد ما) . فإنه سيتم تكثيف المبادرات وبرامج الرفاه الوظيفي في عام ٢٠٢٣م بناءً على رغبة الموظفين .	تقدم الجمعية برامج خاصة برفاه الموظفين مثل النشاطات الاجتماعية والرياضية والثقافية؟

إستبيان تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام ٢٠٢٢ م

تقييم المتطوع لتجربته التطوعية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)



الإجراء	الشكاوى والاقتراحات
تم تعديل نموذج اتفاقية التطوع ليشمل خانة جديدة أضيفت بعنوان مهام المتطوع ، حتى يتمكن من معرفة مهامه بشكل واضح قبل البدء بالفرصة التطوعية ، وبالاتفاق مع المسؤول المباشر عن الفرصة التطوعية.	وضع خطة واضحة لمهام المتطوعة
يتم بعد انتهاء الفرصة التطوعية نشر رابط استمارة الكترونية لتقييم التجربة التطوعية كما يوجد نماذج خاصة لتظلم والشكوى يتم ارسالها ضمن دليل المتطوع لجميع المتطوعين قبل بدء الفرصة التطوعية وأيضا أرقام الجمعية الفيصلية وايملها متاحة في موقع الجمعية الفيصلية الرسمي لمن اراد التواصل بشكل مباشر.	وضع مجال وفسحة للمناقشة بعد الفرصة التطوعية لذكر الملاحظات وتقويم الاخطاء لنفادها مستقبلا.

إستبيانات تقييم العملاء لعام ٢٠٢٢ م

استطلاع رضا الشركاء لعام 2022

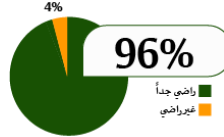
تقييم رضا الشركاء عن الجمعية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

استطلاع رأي عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٢ م

تقييم عضوات الجمعية العمومية في تنظيم اجتماع الجمعية العمومية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

إستبيان تقييم الزوار لعام ٢٠٢٢ م

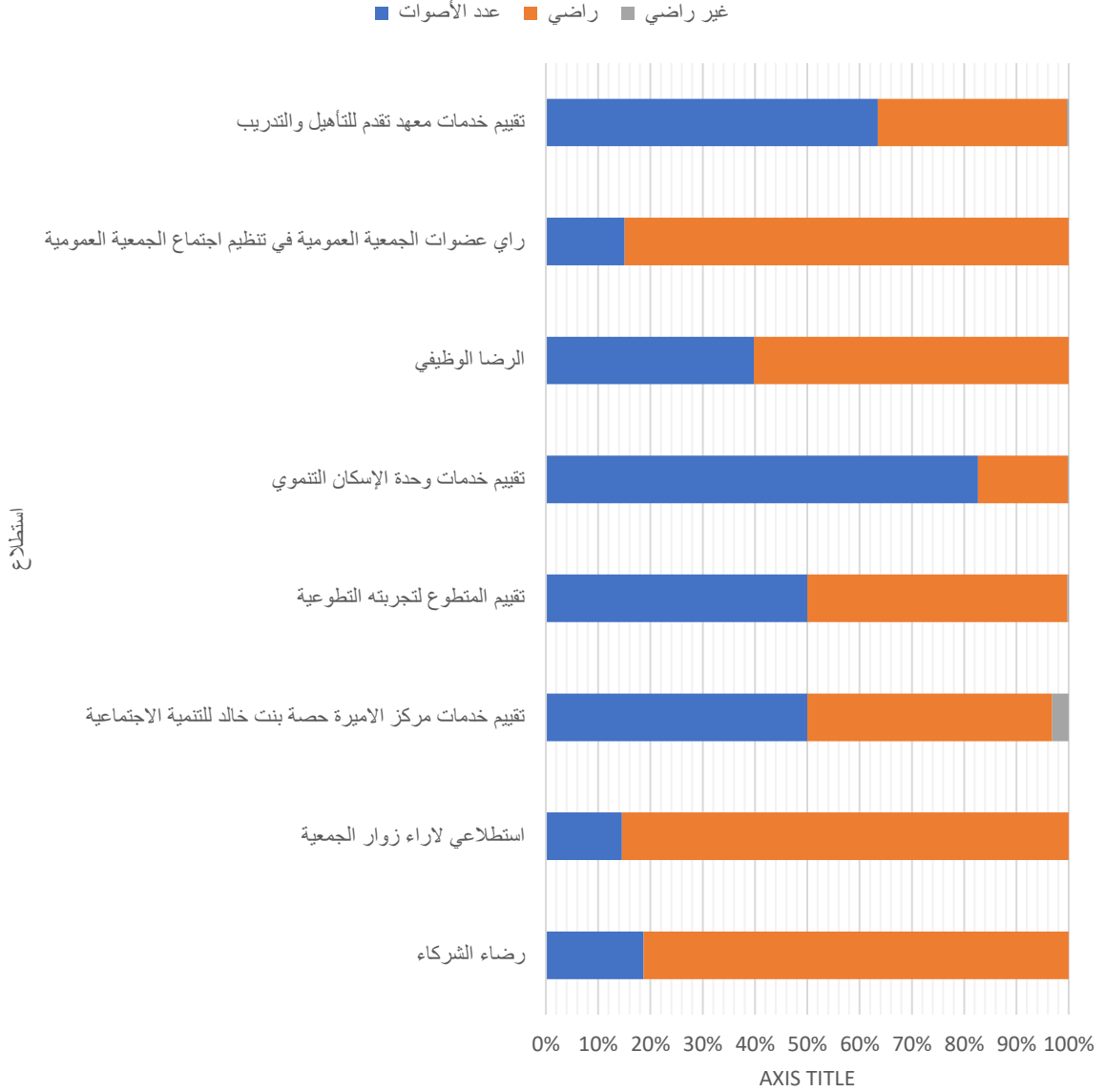
استبيان استطلاعي لأراء زوار الجمعية الفيصلية لعام ٢٠٢٢ م

تقييم زوار الجمعية الفيصلية لعام 2022م



[رابط الإستبيان](#)
[إضغظ هنا](#)

نتائج تقييم أصحاب المصلحة



إجمالي عدد المستفيدين المسجلين في الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية (١٥١٩) مستفيد

عدد إستجابات المستفيدين لقياس الرضا "١٢٥٤ مستفيد" والذي يشمل (مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية ٧٧٣ + وحدة الإسكان ٣٠٦ مستفيد + معهد تقدم ١٧٤ مستفيد) ومحصلة النهائية للإستجابة = ٨٢,٥%

والتزمت الجمعية الفيصلية بنسبة الإستجابة لقياس الرضا والتي تمثل أكثر من ٥٠% من عدد مستفيدين الجمعية.

تقرير مجلس الإدارة حول استبانات الرضا

وجه أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعهم رقم (١) المنعقد يوم الثلاثاء بتاريخ ١٧/٦/١٤٤٤هـ الموافق ١٠/١/٢٠٢٣ م وذلك بعد الاطلاع على نتائج قياس الرضا لعام ٢٠٢٣ بما يلي:

- ١- تقديم الشكر لفريق العمل على جهودهم في قياس الرضا وإخراج التقرير.
- ٢- التوجية بنشر هذه النتائج في موقع الرسمي للجمعية.
- ٣- العمل على رفع نسبة الرضا في مؤشر المستفيدين.



رئيسة مجلس الإدارة
جويد محمد رزق
الأستاذة خيرية نوررحيمي