

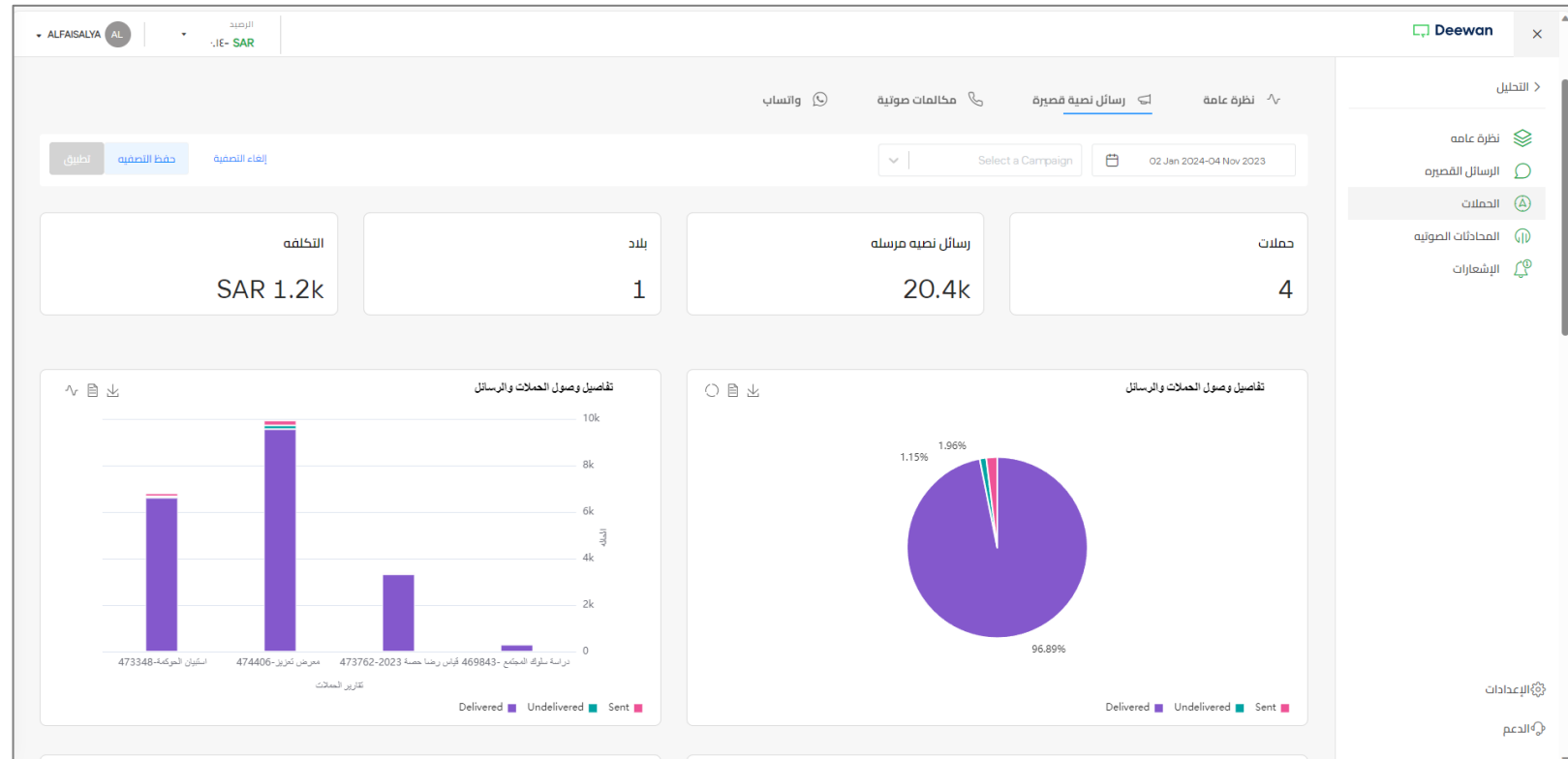
1. [الموقع الإلكتروني - سمعنا صوتك - استمارة المقترحات والشكاوى](#)

رابط الاستجابات	استمارة تقديم الخدمات
https://2u.pw/Zw2WhS9	استمارة جميع خدمات مركز الاميرة حصة للتنمية الاجتماعية
https://2u.pw/2N9bZqb	استمارة تقييم وحدة الإسكان التنموي
https://2u.pw/OoRRJAD	استمارة تقييم برنامج تقدم للتأهيل والتمكين

رابط الاستجابات	استمارات البرامج الصحية والتوعوية
https://2u.pw/sNc4ghO	استمارة تقييم محاضرة داء السكري
https://2u.pw/ULtsMfo	استمارة تقييم ورشة اساسيات بنك الدم
https://2u.pw/XevF8H3	استبيان حصر احتياج لمبادرة فصيح

رابط الاستجابات	استمارات برامج التمكين والتطوير
https://cutt.us/TSEMN	استمارة تقييم اللقاء الاولي لبرنامج التاجر الصغير
	استمارة تقييم الطفل المعرض للخطر
https://2u.pw/BGCKcHK	استمارة تقييم الدورات الحرفية

3. حملات الرسائل النصية



4. البرودكاست عبر منصة بيفاتيل لخدمة العملاء

Whatsapp
WhatsApp Campaigns
Create a whatsapp campaign

Ongoing

All Clear

WhatsApp Campaigns Search By Title ...

Id	Title	Created At	Message	Inbox	Status	Scheduled Time	Total	Failed	Success
1161	أسأل طبيبك	Oct 19, 12:17 PM	سمعها استنوره بور سروي بيمون : اسأل طبيبك يوم الأحد الموافق 29 أكتوبر الساعة : 11:30 ظهراً. ولمدة نص ساعة سيتم الاجابة على جميع التساؤلات والاستفسارات خلال المحاضرة لذا نرجو منكم تعبئة الاستبيان التالي:	+966506643564	Completed	Oct 19, 1:00 PM	100	6	94
969	صحتي سعادتي	Oct 9, 1:31 PM	...ة اليوم العالم للصحة النفسية محاضرة بعنوان صحتي سعادتي 1445... من الساعة 10 حتى 11 صباحاً عن طريق برنامج الزووم Meeting ID: 839 1088 2226 Passcode: 375471 مع تحيات الجمعية الفيصلية	+966506643564	Completed	Oct 9, 2:00 PM	200	23	174
501	...طى فرصة تطوعية	Sep 20, 3:24 PM	تعان الجمعية الفيصلية عن فرصة تطوعية لتنظيف شاطئ جدة ضمن حملة حماية البيئة بشراكة محافظة جدة مع شركة البيك ملاحظة: ضرورة التسجيل في منصة العمل التطوعي لاحساب ساعات التطوع	+966535022088	Completed	Sep 20, 4:00 PM	13	3	10
294	الرهايمر	Sep 10, 12:28 PM	...مثنان عليكم وتلبية احتياجاتكم الصحية نرجو منكم تعبئة الاستمارة	+966535022088	Completed	Sep 10, 1:00 PM	8	2	6
290	تقييم خدمات حصة	Sep 10, 10:28 AM	عزيزتي مستفيدة مركز الأهيرة حصة بنت خالد للبيئة الاجتماعية حرصاً من الجمعية الفيصلية لتحسين وتطوير خدماتها المقدمة لكم لذا نأمل منكم تعبئة الاستبيان	+966535022088	Completed	Sep 10, 11:00 AM	13	3	10

Go to 2 - 2

Results: 20 Of 20

5. تعيين أخصائيات لخدمة العملاء والزوار ورصد الاحتياجات عبر قاعدة بيانات خاصة

	مكيف 2 شباك	مستعجل
	مكيف - ثلاجه	مستعجل
	4مكيفات شباك - فرن - ثلاجة -غسالة	مستعجل
	غاز - ثلاجة - مكيف شباك	مستعجل
4	غسالة- غاز	غير مسجلة
	ثلاجة	مستعجل
	مكيف سبليت - مكيف شباك - ثلاجة - غسالة (الفضيلة)	مستعجل
	ثلاجة-غسالة-مكنسة كهرباء - مكيف سبليت	احتياج شديد
	ثلاجة	مستعجل جدا
9:	غسالة ملابس-مكنسة كهرباء-مايكرويف-2 مكيف شباك - 2 مكيف سبليت-دولاب ملابس -دولاب مطبخ	مستعجل البيت فارغ
	ثلاجة - غاز - مكيف سبليت - فرش - غرفة نوم	غير مسجلة
	ثلاجة - غاز - مكيف	غير مسجلة
	شراشف - سرير - مراتب - غرفة نوم	مستعجل
	4غرف نوم-كنب- دولاب مطبخ-غسالة-مكنسة كهربائية-3مكيف سبليت	تم تسليم غرفة نوم
	2مكيف سبليت- 2 مكيف شباك - ثلاجة - غسالة	استثنائي مستعجل جدا
	5مكيف سبليت-دولاب مطبخ-ثلاجة-فرن-غسالة-براده	مستعجل
	3مكيفات سبليت-فرش- كنب	غير مسجلة
	2مكيف سبليت - ثلاجة - فرن	غير مسجلة
	3مكيف سبليت - ثلاجة - غسالة - فرن	غير مسجلة
	ثلاجة -غسالة - غاز - مكيفات سبليت	غير مسجلة
	برادة مويه - مكيف شباك - غسالة	احتياج شديد
	5مكيف سبليت-ثلاجة - دولاب مطبخ	احتياج شديد
	2 مكيف اسبليت	احتياج شديد
	1ثلاجة كبيرة+بوتجاز	مستعجله
	2 مكيف شباك	احتياج شديد
	3مكيفات سبليت	احتياج شديد
	1مكيف سبليت -مكيف شباك	احتياج شديد





6. تعيين أخصائيات لخدمة العملاء ورصد احتياجاتهم عبر نظام خدمة العملاء بيفاتيل

The screenshot shows a Teams chat window with a sidebar on the left listing various teams like 'hussa', 'taqadam', 'finance', etc. The main chat area shows a conversation with Halimah Khwaji. Key messages include:

- A message from Halimah Khwaji: "الخدمة المطلوبة" (The required service).
- A system message: "Assigned to Halimah khwaji by Main - CLONE workflow" (Dec 31, 7:12 AM).
- A message from Halimah Khwaji: "ومحتاجه جهاز ضغط وسكر بارك الله فيكم" (I need a blood pressure machine and sugar, thank God for you).
- A message from Halimah Khwaji: "بمطابقة المكان عند منزل" (According to the location at home).

The screenshot shows a call center dashboard with a grid of extensions and a list of queues. The extensions are organized in a grid with columns for extension ID, name, status, and time. The queues are listed on the right side of the dashboard.

Extension ID	Extension Name	Status	Time
7572	IT-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	264:31.09
7573	Khulod-Alquthami-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	94:35.05
7577	Maha-Algethmi-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	872:20.03
7579	Mervat-Bukhari-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	791:37.26
7584	Wjdan-Almalki-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	65:44.37
7594	Mng-reception-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	00:00.36
7596	Asma-Hussa-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	65:35.97
7597	Ranim-Hussa-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	119:25.23
7575	Ebtisam-Alshehri-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	597:35.50
7583	Housing-reception-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	00:06.45
7595	Data-Saud-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	141:13.47
7581	Maram-Qahwaji-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	237:21.45
7587	Anod-AbuAlreesh-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	99:00.45
7588	Maha-AbuAlneja-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	332:35.05
7585	Ghada-Baqais-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	110:42.44
7586	Raghd-hussa-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	97:02.45
7592	Hussa-reception-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	00:47.01
7589	Sama-Aldadi-alfaisalya-soc	Line 1 inactive	2591:55.23

7. تطوير آلية رصد احتياجات المستفيدين وبناء نظام خاص بالجمعية لإدارة العمليات الداخلية للمستفيدين

الرئيسية / المستفيدين / المستفيدين (مركز الاميرة حصة) / طلبات الاحتياجات (مركز الاميرة حصة / الباحث)

المستفيدين (مركز الاميرة حصة) | ارشيف المستفيدين (مركز الاميرة حصة) | طلبات الاحتياجات (مركز الاميرة حصة) | طلباتي (مركز الاميرة حصة)

طلبات الاحتياجات (مركز الاميرة حصة / الباحث)

إضافة طلب احتياج

اسم المستفيد:

رقم الهوية:

الجوال:

الحالة الإجتماعية:

الجنس:

النوع:

حالة الطلب:

تطبيق

رقم الاحتياج	المستفيد	النوع	الكمية	حالة الطلب	تاريخ التقديم	تاريخ التسليم	الباحث	معلق	الخيارات
1	ولاء	ثلاجة < اجهزة	1.00	طلب جديد	18/12/2023		باحثة	X	

المستفيد: ولاء

النتائج المرجوة



مستفيد رقم: 4540
تسليم سرير طبي

التاريخ: / /
للوضوح: نموذج إستلام

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY

نموذج إستلام

إفيدكم انه تم إستلام الأجهزة الطبية :

١- سرير كهربائي 4 حريمي + مرتبة مبلين
٢- طاولة طلاء مبلين
يوم / الموافق

الرائس ٢٤/٧/٢٠٢٢
والله موفق

الاسم:
التوقيع:
الحي: احمد البدر

المملكة العربية السعودية - جدة هاتف: +966 51 506643564 فاكس: 511212133 ص ب 11111 جدة ٢١٤٢٣ البريد الإلكتروني: info@alfaisalya.org
of Saudi Arabia Jeddah Tel: 6511212133 @alfaisalya.org www.alfaisalya.org

١٠:١٩

زوجة المريض طلال با...
٢٤ يوليو ٢٠٢٢

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
كم من فرح وسرور من الله ثم منكم ونبشركم
بأن السرير والطاوله وصلت ولله الحمد وان
شاء الله ربنا يكتب هذه الاعمال الخيره في
ميزان اعمالكم ويعلم الله أن المريض غمرته
الفرحه والسرور وكم من دعوات يدعوها لكم
ولا نستغني من مساعداتكم وتبنيه طلباتنا عند
إحتياجنا أي شي
والله يحفظكم ويرعاكم ويسد خطاكم وإلي
الامام والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته
إخوانكم في الله
زوجه المريض
والمريض طلال

م ٩٠٥٤

الحمد لله حبيبي
الله يجزاكي خير يارب ويكتبك الاجر في
رعاية هم طلال

م ١٠٠٢

اللهم امين يارب

والله لسه ماخرجنا
الحمد لله علي كل حال

م ١٠٠٣

النتائج المرجوة



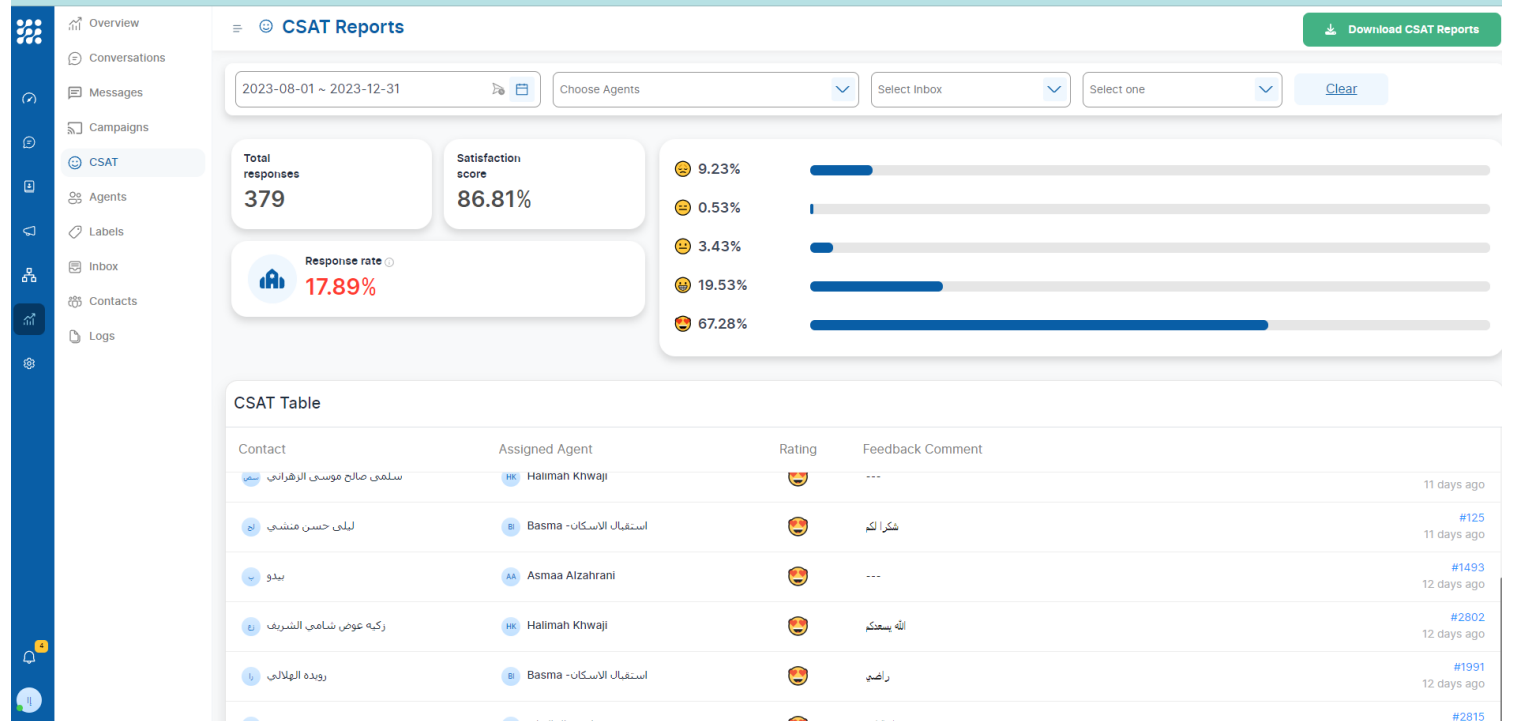
مستفيد رقم: 917
أحد أبناء الفيصلية تخرج
محامي مع مرتبة الشرف



النتائج المرجوة

تقرير قياس الرضى من نظام خدمة العملاء بيفاتيل

Recorded date	Contact Name	Feedback Comment	Rating	Agent Name
2023-12-17 12:06:33 UTC	سعدية مهدي عبيقة الفهيم	No thanks	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-17 10:58:33 UTC	ابن المريض احمد محمد المدني	يعطيكم العافية على سرعة التجاوب وشكرا جزيلاً للعاين	5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-12-17 10:53:35 UTC	راشد	ممتازة	5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-12-17 10:26:20 UTC	جواهر صالح محمد ال يزيد السهيمي		5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-15 19:22:46 UTC	بركة عبيد حمد كوكري	شكرا لكم	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-14 09:31:23 UTC	ايهان عيد الجبار محمد السروي	ممتازة	5	GhadaGogandi (ggogandi@alfa)
2023-12-13 10:56:08 UTC	امينة ملي	No	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-13 06:15:08 UTC	نهاني سعيد احمد البارقي		5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-12 10:18:42 UTC	زهره حسين علي	جزاكم الله خيرا. ولف شكرا للأخت العنود ما قصرت يد	5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-12-12 07:36:30 UTC	اماني محمد حسن المغربي	راض جدا	5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-12-11 16:13:48 UTC	زوجة المريض اسلام علي اليرادي	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-11 11:33:33 UTC	الفت عبد احمد صالح	راض جدا شكرا جزيلاً	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
2023-12-11 11:32:46 UTC	نوف	ممتازة	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-11 08:13:38 UTC	شكرا.. وجزاكم الله الف خير كان تعاون سريع والموظف زهره حسين علي		5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-12-07 09:47:15 UTC	ام وافي	شكرا لكم	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-07 06:55:29 UTC	hind &&	شكرا من القلب	5	
2023-12-06 08:40:36 UTC	ابو عدى	شكرا لاهتمامكم	5	basma (استقبال الاسكان - trainedus)
2023-12-04 12:13:49 UTC	****	شكرا	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-12-04 06:40:02 UTC	ريهام	يعطيكم العافية وشكراً	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-30 10:48:32 UTC	مها محمد علي سويد حكيم	تم الافاده بسرعه	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-29 10:31:15 UTC	♥♥♥	شكرا لذك وللطيفك	5	Alanood Soliman (aabureesh@)
2023-11-28 07:41:38 UTC	سليمان القاضي	ممتاز	5	AsmaaAlzahrani (swhussa2@a)
2023-11-28 07:01:14 UTC	نبيل سافر المالك		5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
2023-11-28 04:42:08 UTC	مني حلوي	ممتاز	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
2023-11-27 10:52:52 UTC	بن عبدالرحمن البياح	شكرا لكم جميعا	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
2023-11-27 10:47:19 UTC	بن عبدالرحمن البياح	شكرا على تفننكم وبتنحي المشاركة في ملتقى الجمعية البياح	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)
2023-11-27 10:00:21 UTC	صالحة حسن علي الزهراني	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-27 07:35:46 UTC	صالحة حسن علي الزهراني	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-27 07:35:10 UTC	صالحة حسن علي الزهراني	ممتاز	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-27 05:35:50 UTC	ام علي	يحيى العاجدي	5	Halimahkhwaji (rechussa@alf)
2023-11-26 16:18:41 UTC	ريم مضاف احمد الصامطي	Thanks, nice service	5	AsmaaAlzahrani (swhussa2@a)
2023-11-26 10:53:24 UTC	فايزه يحي سالم	ممتاز جدا وشكرا لكم	5	Raghad Wael (swhussa@alfais)



النتائج المرجوة

- كشف تسليم الأجهزة الطبية 2023 [رابط](#)



مستفيد رقم: 141
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 3094
تسليم نظارة طبية



مستفيد رقم: 3603
تسليم نظارة طبية



النتائج المرجوة

- الوحدات السكنية للمستفيدين

