



دليل السياسات والإجراءات الخاصة للمتجر الإلكتروني

الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة / تصريح رقم (١٩)

يناير ٢٠٢٣ م

الإصدار الأول

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نبذة عن المتجر الإلكتروني:

متجر الفيصلية عبارة عن متجر إلكتروني خاص بالجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة لتسويق وعرض مشاريعها من برامج التكافل الاجتماعي والخدمات المقدمة لفاقدي السند الاسري (الأرامل- المطلقات- أسر السجناء) وذوي الدخل المحدود والمرضى المسجلين في الجمعية. سوف يقدم المتجر للمتبرع طريقة سهلة وواضحة للوصول الى مشاريع وبرامج الجمعية وسوف يعرض لكل مشروع وبرنامج نبذة مختصرة مع طرق الدفع المختلفة. سهولة التسويق الإلكتروني ونشر المشروعات من خلال المشاركة على منصات التواصل.

الهدف من المتجر الإلكتروني:

متجر الإلكتروني لتسويق وعرض مشاريع وبرامج الجمعية المختلفة لضمان الوصول السريع للمتبرع وتسهيل عملية التبرع ويأتي باسم (متجر الفيصلية) قابل للتغيير.

خدمات الدفع:

- يوفر متجر الفيصلية خيارات عمليات الدفع جميع الخدمات تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
- لإدارة متجر الفيصلية الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على المتجر
- ان توفير متجر الفيصلية لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة هو بغرض التسهيل والمحافظة على حقوق المتبرع.

معلومات هامة عن صاحب المتجر:

- الاسم: الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية.
- شهادة تسجيل الجمعية: رقم (١٩) بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- العنوان الرئيسي: المملكة العربية السعودية – مدينة جدة – حي البغدادية الغربية / ٧ شارع دبي المتفرع من طريق الملك عبد الله .

أرقام للتواصل: الشخص المسؤول:

مديرة إدارة تنمية الموارد والتسويقها القثي جوال: ٠٥٣٥٠٢٢٠٨٨ . مباشر: ٠١٢٦٥٢٠٧٦٧ .

البريد الإلكتروني: mgethmi@alfaisalya.org

شروط وضوابط المشاريع والبرامج:

سياسة الحالات الإنسانية:

1. يقوم مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية إرسال بريد الكتروني رسمي معتمد لإدارة المتجر لعرض الحالات الإنسانية التي ليس لديها تأمين طبي ودخلها محدود.
2. لابد التأكد عن لحالات الإنسانية والتواصل معهم قبل ارسال البريد الإلكتروني.

سياسة برامج التكافل الاجتماعي:

1. يقوم مركز الأميرة حصة بنت خالد للتنمية الاجتماعية ارسال ايميل رسمي معتمد لإدارة المتجر يوضح فيه عدد كفالات الأيتام وعدد كفالات الأسر وعدد كفالات المسن .
2. عند ارسال البريد الإلكتروني الخاص بكفالات الأيتام لابد من التالي:
 - العمل على ملفات الكفلاء وتحديثها.
 - تسليم الكافل تقارير شهرية بحالة المكفول.

سياسة دكان خيرية (البطاق الإلكترونية):

- الهدف من المشروع:** أتمتة عمليات توزيع بند الغذاء للأسر.
- الآلية:** توزيع بند غذاء للمستفيدين عن طريق توزيع بطائق إلكترونية تصل كرسالة نصية للمستفيد على جواله ويتم شحنها في كل مره بمبلغ يتناسب مع عدد أفراد الأسرة.

الإيجابيات:

- سهولة وصول الأسرة للمنافذ.
- إحسان في تقديم الخدمة والسماح للأسرة باختيار احتياجاتها الغذائي دون تقييد.
- سهولة متابعة الصرف، ورصد المشاكل وإصدار التقارير والاحصائيات.
- مرونة التعامل مع الموردين حيث يمكن التعاقد مع أكثر من مورد وهذا يسمح للأسرة بالتوجه لأقرب فرع لديها وتحين مواسم العروض.
- إمكانية توجه الأسرة لأكثر من منفذ لصرف الرصيد الخاص بها وليست مقيد به بمنفذ واحد.
- إمكانية تحديد تاريخ بداية ونهاية للرصيد.
- إمكانية استرجاع المبالغ غير المصروفة والهلات المتبقية في رصيد الأسر.
- مزود الخدمة: شركة منافذ السعودية (نظام إدارة وصرف المساعدات العينية).
- الموردين اللذين تم التعاقد مع عدة جهات.

المرجع:

مراجعة واعتماد أصحاب الصلاحية:

عُرض في مجلس الإدارة الجلسة رقم (1) بتاريخ 1444/6/17 هـ الموافق 2023/1/10م ضمن جدول الأعمال (بند رقم 3) وهو الاطلاع على قرارات اللجنة التنفيذية واعتمادها لتحديث لوائح وسياسات وأنظمة الجمعية الفيصلية الذي تم مراجعتها في اللجنة التنفيذية جلسة رقم (9) بتاريخ 1444/5/21 هـ الموافق 15 ديسمبر 2022 م.

"تم الاطلاع واعتماد هذه الدليل والعمل بموجبها من تاريخ الاعتماد"

توقيع واعتماد مجلس الإدارة

ت	أعضاء مجلس الإدارة	التوقيع
١	السيدة خيرية محمد نور ناصر رحيمي	
٢	السيدة أميمة محمد علي عبد الواحد مغربي	
٣	السيدة فاطمة محمد عباس فارسي	
٤	الدكتورة سعاد عبود أبو بكر بن عفيف	
٥	الدكتورة سها محمود سعد علاوي	
٦	الدكتورة عبلة عبد الحميد محمد بخاري	
٧	الدكتورة ندى عمر علي العولقي	
٨	السيدة أماني أحمد محمد مظهر	
٩	السيدة عبير غازي هاشم جليدان	
١٠	السيدة لنا احمد عبد القادر شيناوي	
١١	السيدة ليلى عمر صديق بن صديق	
١٢	السيدة هلا عبد الله هاشم السقاف	
١٣	الدكتورة مريم عبد الله سرور الصبان	

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٩

شكرا



www.alfaisalya.org

@alfaisalya     

@alfaisalyaorg  