

# أساسيات في القيادة والتأثير

كامل الساعاتي  
مدير بناء القيادة

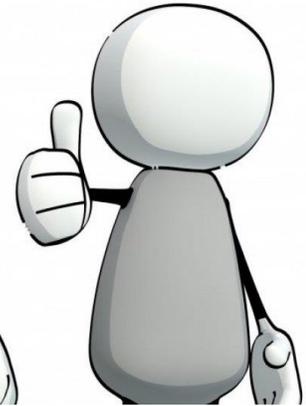
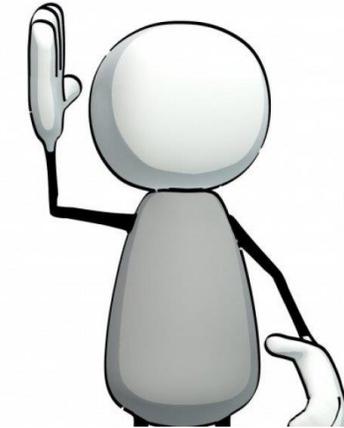
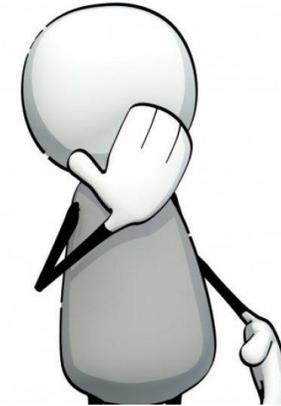
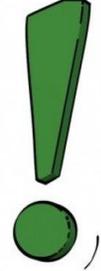
# مقدمات

# خريشات مزمنة في القيادة

القيادة ... الإدارة

القادة يولدون ... أم يُصنعون؟

هل هي فطرية ... أم مكتسبة؟



# قواعد أساسية للقيادة

- القيادة هي مسئولية الجميع
- القيادة علاقة
- تطوير القيادة هو تطوير للذات بالدرجة الأولى
- أفضل القادة هم الأكثر قدرة على التعلم
- تطوير القدرات القيادية هي عملية مستمرة
- تطوير المهارات القيادية يتطلب تدريب مدروس
- القيادة هي طموح واختيار
- القادة..... هم من يصنعون الفرق



The Leadership  
Challenge®  
A Wiley Brand 

# منهجية التحدي القيادي

وايلي



ابتكرها العالمان  
د. بيري بوزنر  
ود. جيم كوزيس

من بجامعة سانتا كلارا  
كاليفورنيا

الولايات المتحدة الأمريكية

# منهجية التحدي القيادي TLC

- بنيت المنهجية على دراسات استمرت لأكثر من 35 عاماً، وتم ترجمتها لأكثر من 30 لغة، ولها المئات من دراسات الماجستير والدكتوراة
- استفاد منها ملايين القادة من مختلف دول العالم، وهذا يدل على شموليتها
- ما يميزها هو الناحية التطبيقية العملية، لها مقياس يساعد القادة على قياس حقيقة أثر سلوكهم القيادي على الآخرين، ويحدد بدقة السلوكيات القوية وتلك التي تحتاج إلى عناية وتطوير، ويقترح مجموعة من الأنشطة والمهام التي تساعد القائد على اكتساب السلوكيات القيادية وتطبيقها لتحقيق وتأكيد الأثر.

# مرحبا... أنا قائدكم الجديد...

• ما هي الأسئلة الشائعة في هذا الموقف؟

• من أنت؟

• إلى أين تقودنا؟

• ما الذي ستقوم به؟

• حدثنا عن خبراتك الشخصية؟





الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY

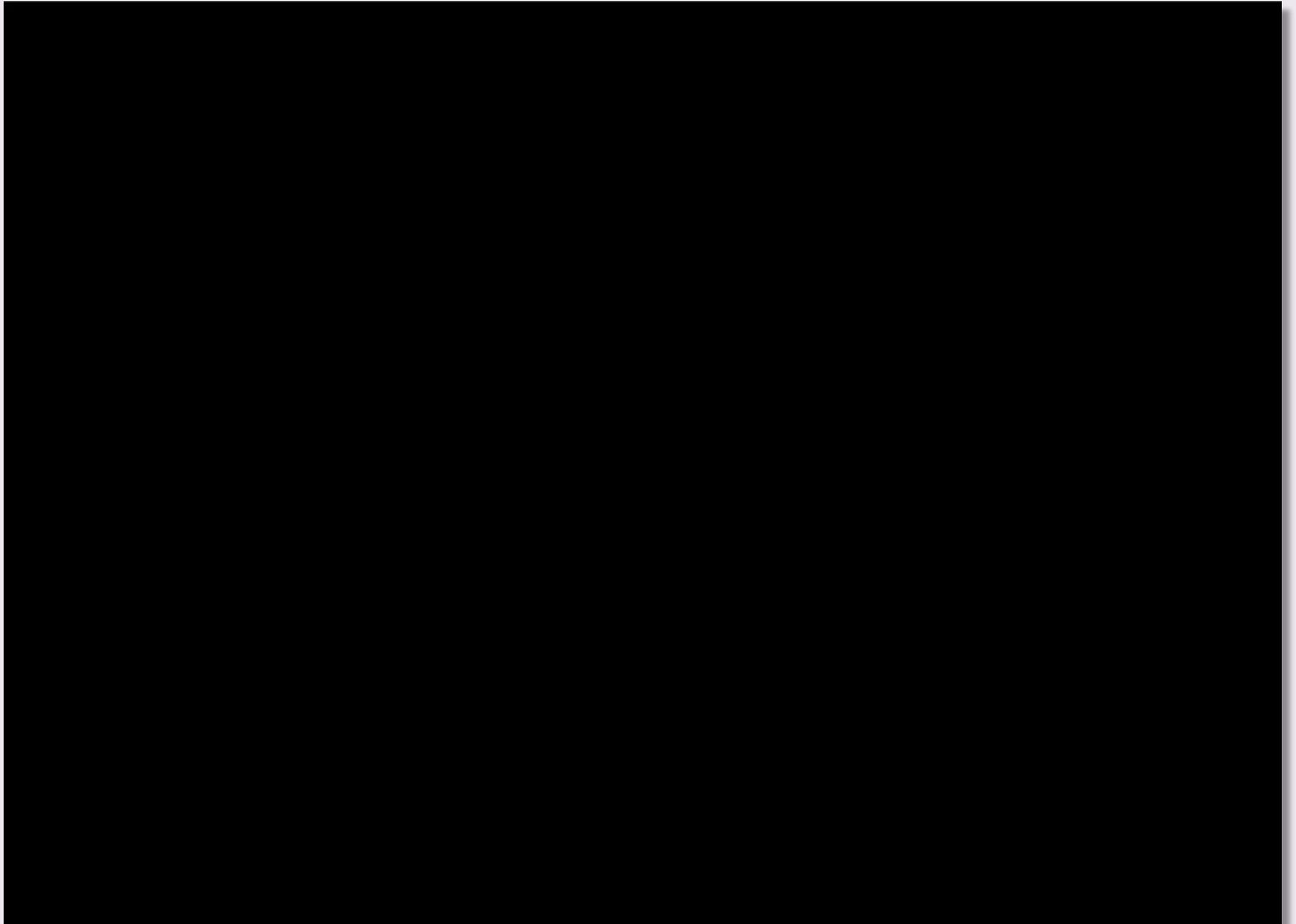
# تعريف القيادة TLC

فن حشد الآخرين  
للنضال من أجل  
تحقيق الطموحات المشتركة





الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



# مرتكز المنهجية - خمس ممارسات

تشجيع القلب



Encourage  
the Heart

تمكين الآخرين



Enable  
Others to Act

تحدي العمليات



Challenge  
the Process

إلهام رؤية مشتركة



Inspire a  
Shared Vision

تجسيد القدوة



Model  
the Way

# ١. تجسيد القدوة



# تجسيد القدوة



The Leadership  
Challenge  
A Wiley Brand



## الالتزام

- عبر عن آرائك بتوضيح وإبراز الاعتزاز بقيمك الشخصية
- كن النموذج أفعالك تصدق أقوالك.



الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY





قالت عائشة رضي الله عنها  
عن رسول الله صلى الله عليه وسلم

كان خلقه القرآن

# أفعال القادة أكثر أهمية من خطبهم وكلامهم





لن يؤمن الأفراد بالرسالة

إلا إذا

أمنوا بحاملها

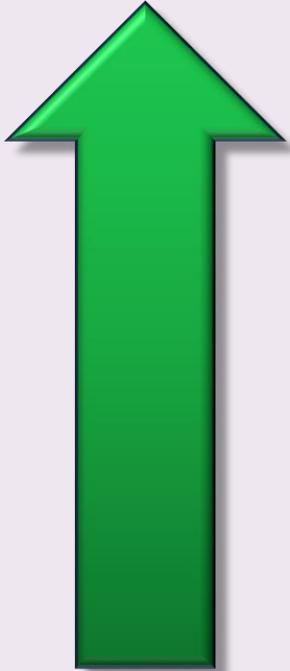
افعل ما تقول  
ولا تقول ما لا تفعل

إذا... المصدقية



# ما هي الصفات المميزة للقادة؟

الصفة	المعدل	الصفة	المعدل
أمين	89	طموح	16
إبداعي	17	متفتح الذهن	35
مستقل	4	مراعٍ للشعور	22
ملهـم	69	كفاء	68
ذكي	48	متعاون	25
وفياً	18	شجاع	25
ناضج	15	موثوق به	34
ذو تحكم – ذاتي	10	حازم	25
صريح	36	متزن – العقل	39
معين	35	ذو نظرة مستقبلية	71



أمين  
ذو نظرة مستقبلية  
ملهم  
كفاء

حدد قيمك  
أعلنها... وأعلن اعتزازك بها  
كن النموذج  
(مطابقة أفعالك لأقوالك)

حتى تصبح  
قدوة؟



# مقترحات صغيرة



راجع بشكل يومي /أسبوعي سلوكك، وابدأ  
عن علاقتها بقيمك، وأي منها يطابق أقوالك أو  
يخالفها

احرص على تدوين ما تود فعله من سلوكيات  
مرتبطة بقيمك، وأعلن تلك القيم

ناقش مع من حولك موضوع القيم والقُدوة،  
وحاول التعرف عن رأيهم فيك

اسأل نفسك ما هي الأمور التي تستطيع عملها  
لتطوير نفسك باستمرار

اسأل نفسك: ماذا لو أراد فريقك اختيار قائد  
لهم، هل سيقومون باختيارك؟ ولماذا تظن  
ذلك؟

هل أفعالك تتطابق أقوالك مع جميع الفئات؟

# مقترحات صغيرة



## ٢. إلهام رؤية مشتركة



# إلهام رؤية مشتركة



## الالتزام

- تصور المستقبل، وابحث عن الإمكانيات والفرص.
- حشد الآخرين، من خلال الرؤية والطموح المشترك، والتمسك به.



الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



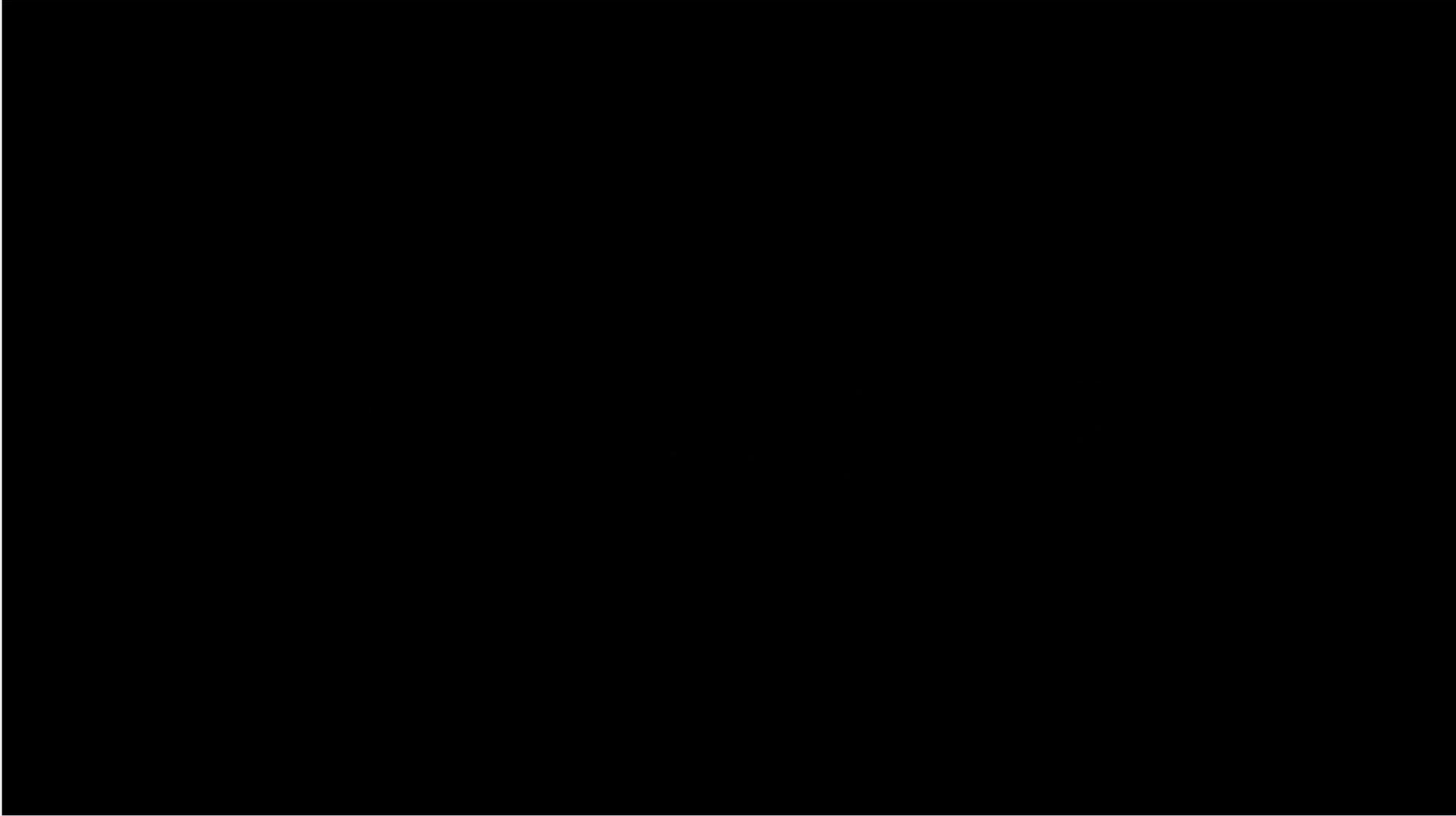
مميزة وفريدة  
تصور المستقبل  
طموحة  
تلامس القيم  
تحقق مصالح مشتركة

لا بد أن تكون  
لك رؤية





الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



شارك مع فريقك مهمة استشراف المستقبل  
بالبحث والقراءة في التوجهات الحديثة

اعقد جلسات العصف الذهني، واجمع وفند  
الأفكار المستقبلية للمنافسة

راقب ما يحدث حولك من تغييرات (في  
المحيط القريب والبعيد، وحتى...)

# مقترحات صغيرة



# مقترحات صغيرة



تدرب على أن تتحدث بحماسة وإلهام عن الرؤية  
المشتركة، وتأكد من إشارتك بوضوح للقيم

تعرف على الأهداف الشخصية لموظفيك، وما  
الذي يهمهم، وكيف تساعدتهم في تحقيقه

شاور رؤية المنظمة مع أشخاص من خارجها،  
وافتح الباب للنقاش الحر

# ٣. تحدي العمليات



# تحدي العمليات



## الالتزام

- البحث عن الفرص والطرق المبتكرة للنمو والتطوير
- التجربة ومواجهة الأخطار، والتعلم من الأخطاء.

# فكر خارج الصندوق





# التحدي هو الفرصة العظيمة لنتائج عظيمة



# مكتبك ليس هو المكان المثالي لمشاهدة العالم

# الثقة



أهم ما يساعد  
الفريق على  
التجربة وتحمل  
المخاطر



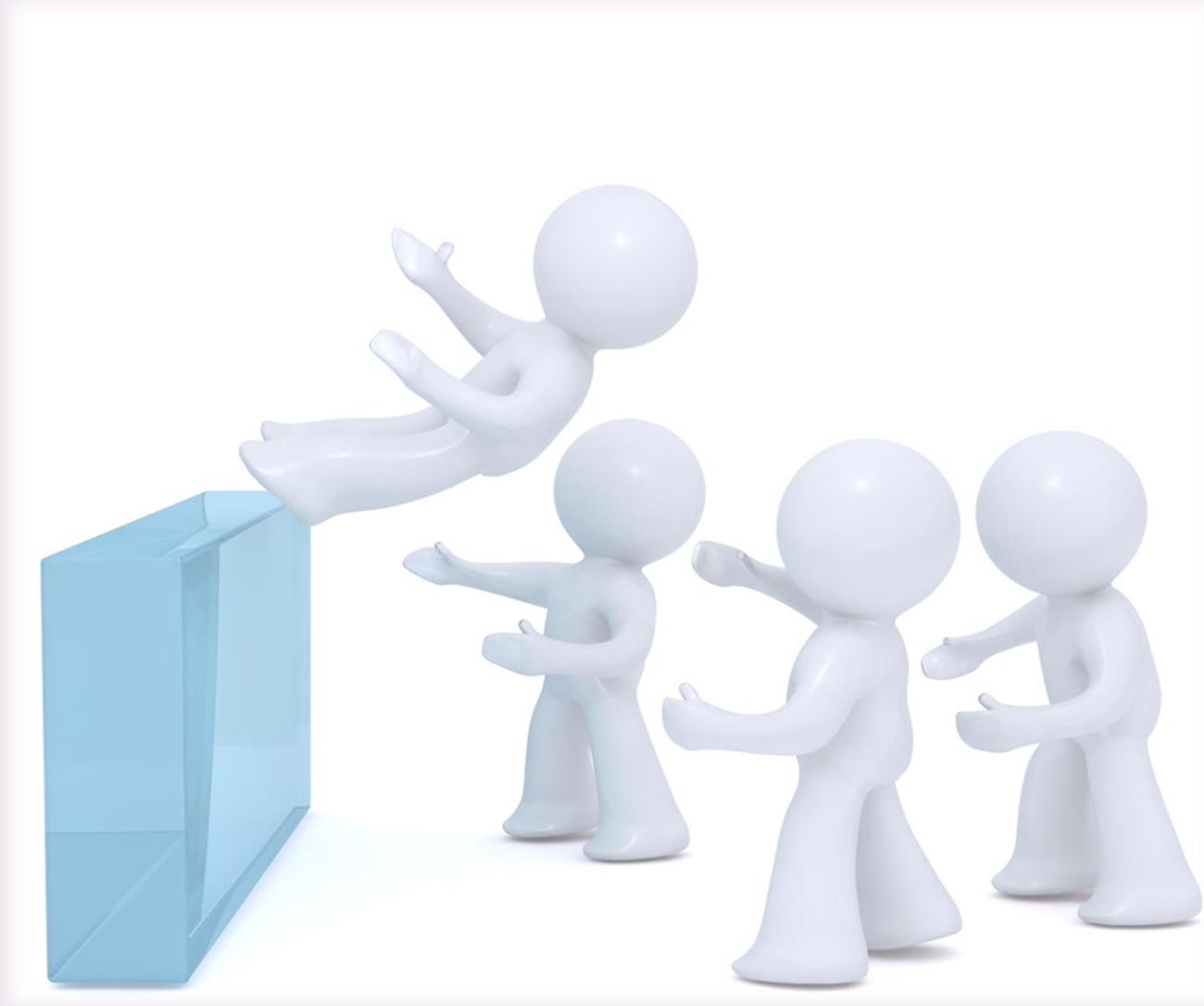


الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY





الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



ابدأ بممارسة هواية جديدة واكتشف طرق  
للحصول على الدعم، حيث إن الدعم ضروري  
لاستمرار ونجاح التغيير

حاول الانتقال إلى إدارات أخرى بهدف التطوير  
شجع فريقك للبحث عن طرق حل المشكلات  
وناقشهم في تبعات كل حل

# مقترحات صغيرة



# مقترحات صغيرة



قم بتحديد منافسين لمجال عملك، وزرهم إن كان ذلك ممكنا، وادرس كيف تتخطاهم

اجتمع مع فريقك وحدد الأمور التي تزعجهم في العمل وكيف يمكن تخطيها

طور نفسك في مهارة التفكير الإبداعي والابتكار، وحاول إلقاء الموضوع على أكثر من مجموعة

# ٤. تمكين الآخرين



# تمكين الآخرين



## الالتزام

- تعزيز التعاون تعزيز الأهداف المشتركة وبناء الثقة
- تقوية الآخرين تقاسم السلطة وترك الآخرين لخيارهم وتوزيع الصلاحيات

# ما هو التمكين

- جعل الآخرين يشعرون بالقوة في أنفسهم وأنهم قادرون.
- إيجاد بيئة عمل داعمة
- تعزيز المسؤولية
- بناء الثقة والكفاءة



# الذين لا يمكنون الذين لا يمكنون



- ثقتهم ضعيفة بمن حولهم
- لديهم مثالية عالية
- لديهم مخاوف
- لم يتعرفوا على مواطن القوة في الآخرين لاستثمارها



الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية  
AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



# مقترحات صغيرة

اسأل أقرب الناس إليك عن رأيهم في مهارات  
الاستماع لديك، وتدريب على تطويرها  
اعمل قائمة بالأمور التي تعتقد أنها ستساعدك  
على بناء وتطوير علاقاتك مع الآخرين  
"لا تتخذ أي قرارات في لحظة الغضب" كيف  
تستفيد من هذه المقولة في بناء علاقاتك؟



# مقترحات صغيرة



اطلب من أعضاء فريقك عمل عصف ذهني للطرق  
التي تساعد أعضاء الفريق الجدد على الشعور  
بالاندماج منذ البداية

تعلم تقبل قرارات الآخرين حتى وإن كانت مخالفة  
لأرائك. الطريقة التي تتعامل بها مع الرأي المخالف

تحدد الأثر الذي يتركه عليك التغيير

قم بإعطاء موظفيك مزيدا من المسؤوليات،  
سيشجعهم ذلك على اتخاذ قرارات أسرع وأفضل

# 0. تشجيع القلب



# تشجيع القلب



## الالتزام

- تقدير وإبراز نجاحات وانجازات الآخرين  
وشكرهم عليها
- الاحتفال بتعزيز القيم واحياء الروح  
الجماعية



# أساسيات تشجيع القلب

- توقع الأفضل
- إضفاء طابع شخصي على التقدير
- خلق روح الجماعة
- المشاركة الشخصية.



حاول أن تصطادهم وهم «يحسنون صنعا»  
انتبه حتى للمساهمات الصغيرة

لا تفكر في الأخطاء فقط  
امدح المساهم باسمه.

# حب لأخيك ما تحب لنفسك



لَنْ تَعِيشَ وَتَشْعُرَ بِمَأْسَاةِ غَيْرِكَ  
حَتَّى تَرَى نَفْسَكَ مَكَانَهُ ..

# الصعود للقمة مرهق وقد ييأس الناس أثناء الطريق



طور طريقة تشجيعك للآخرين، وقيم نفسك  
من فترة لأخرى

لا تؤجل الثناء على الآخرين، اذكر سبب التقدير،  
أخبرهم عن شعورك الطيب نتيجة لأدائهم

هناك فرصة واحدة فقط لترك انطباع إيجابي  
عند لقاء الآخرين لأول مرة، انتبه لها وتعلمها

# مقترحات صغيرة



# مقترحات صغيرة



خصص شيئاً من وقتك للأمور الاجتماعية مع  
موظفيك، حضور مناسباتهم، الخروج معهم

اسمح للموظف اختيار المشاريع التي يرغب  
العمل فيها أو حضور اجتماع لإدارة العليا، إن كان  
ذلك ممكناً

"العقل، مثل القلب، يذهب حيث يتم تقديره"  
كيف يمكن ترجمة هذه المقولة إلى عمل يفيد  
المنظمة؟