



الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية AL FAISALYA WOMEN WELFARE SOCIETY



مرحبا بكم
welcome



القيادة التطوعية

أ.د. فوزية عبد الرزاق محمد السالمي



القائد ليس فقط من يوجّه... بل من يُلهِم!"



خلال 5 دقائق
تمرين 1 تكوين الفريق



مرحباً بكم جميعاً... أول خطوة في رحلتنا القيادية تبدأ من هنا.....

تعرف على من يجلس معك على الطاولة. 🤝
تحدثوا معاً... من هو الشخص الذي ترونه مناسباً لقيادتكم اليوم؟ 🗺️

اختراروا قائداً يمثل فريقكم خلال هذا اليوم التدريبي 📝
صمموا شعاراً بسيطاً يعبر عنكم (رمز، رسمة، أو لون). 🎨
استعدوا لعرض فكريتكم أمام الجميع! ✅

تذكروا "القائد ليس فقط من يوجه... بل من يلهم!" 💡

أهداف الورشة



- التعرف على القيادة ومفهوم القيادة .
- العناصر المؤثر في القيادة.
- نظريات القيادة .
- التعرف على مفهوم القيادة التطوعية.
- اكتساب مهارات القائد الفعال في المجال التطوعي.
- تعزيز العمل الجماعي وبناء الفرق.
- مواجهة التحديات في العمل التطوعي





النبي محمد ﷺ: القائد الأكمل
قال تعالى "لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ" (الأحزاب: 21)
كان ﷺ قائدًا بالقدوة، وبالحكمة، والشورى، والرحمة.



النبي يوسف عليه السلام: قائد إداري واقتصادي
"اجعلني على خزائن الأرض إني حفيظ عليم" (يوسف: 55)



القيادة في الإسلام



إبراهيم عليه السلام: القيادة الإيمانية العالمية
قال الله "إني جاعلك للناس إمامًا" (البقرة: 124)
يدل على أن القيادة فضل واختبار من الله.



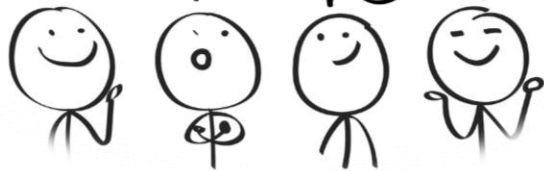
مفهوم القيادة Leadership Concept

القيادة هي القدرة على التأثير في
سلوك الآخرين لتحقيق الهدف.



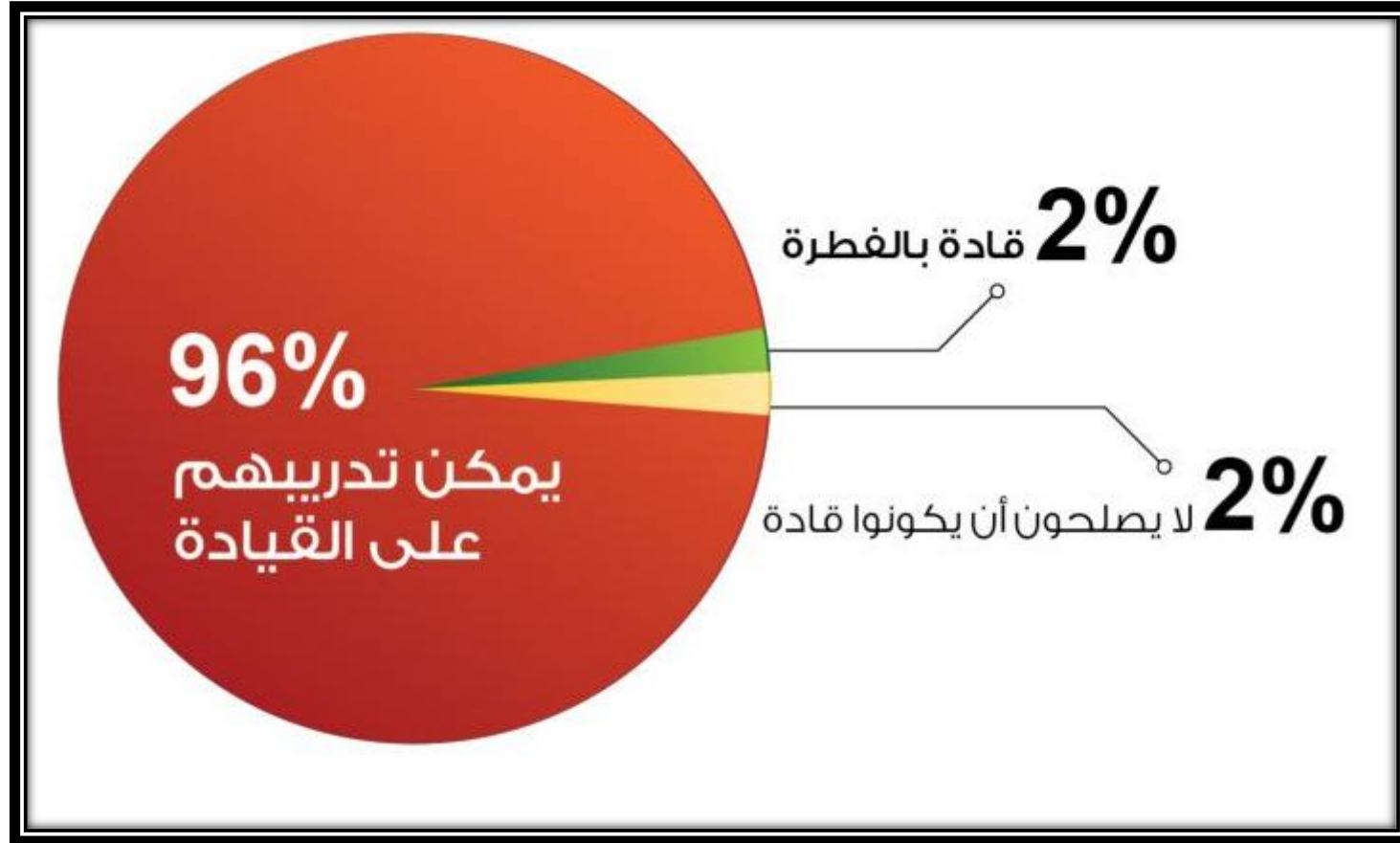


العصف الذهني



هل القائد يولد أم يصنع ؟



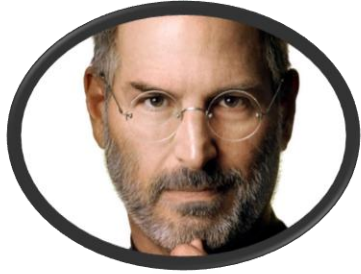




جينات مورثة



نيلسون مانديلا "القائد الصالح هو من يتراجع إلى الخلف عندما تسير الأمور على ما يرام، ويتقدم إلى الأمام عندما تكون الأمور صعبة."



ستيف جوبز "الابتكار هو ما يميز بين القائد والتابع."

روزفلت "أفضل القادة هم من يملكون مزيجًا من الحزم والرحمة"



وارن بينيس "القيادة هي القدرة على ترجمة الرؤية إلى واقع"



دوغلاس ماك آرثر "قائد ناجح لا يظهر في أوقات السهولة، بل في كيفية تعامله مع الأزمات."

التابعين
Followers

القائد
Leader

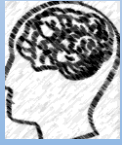


العناصر المؤثرة في عملية القيادة

الموقف
Situation

الهدف
Target





النظريات التقليدية Classical Theories



نظرية السمات Trait Theory



النظرية السلوكية Behavioral Theory



النظريات الموقفية Situational Theories



الاتجاهات الحديثة في القيادة New Trends

نظريات القيادة Leadership Theories





نظرية الرجل العظيم Great Man Theory



نظرية السمات Traits Theory

المعرفة	المبادرة	الطاقة
المرونة	الإبداع	الكاريزما
العاطفة	التحفيز	الثقة
الأمانة	الذكاء	الحزم



النظرية السلوكية Behavioral Theory

القادة يُصنعون من خلال التعلم والممارسة



دراسة جامعة أوهايو (Ohio State Studies)

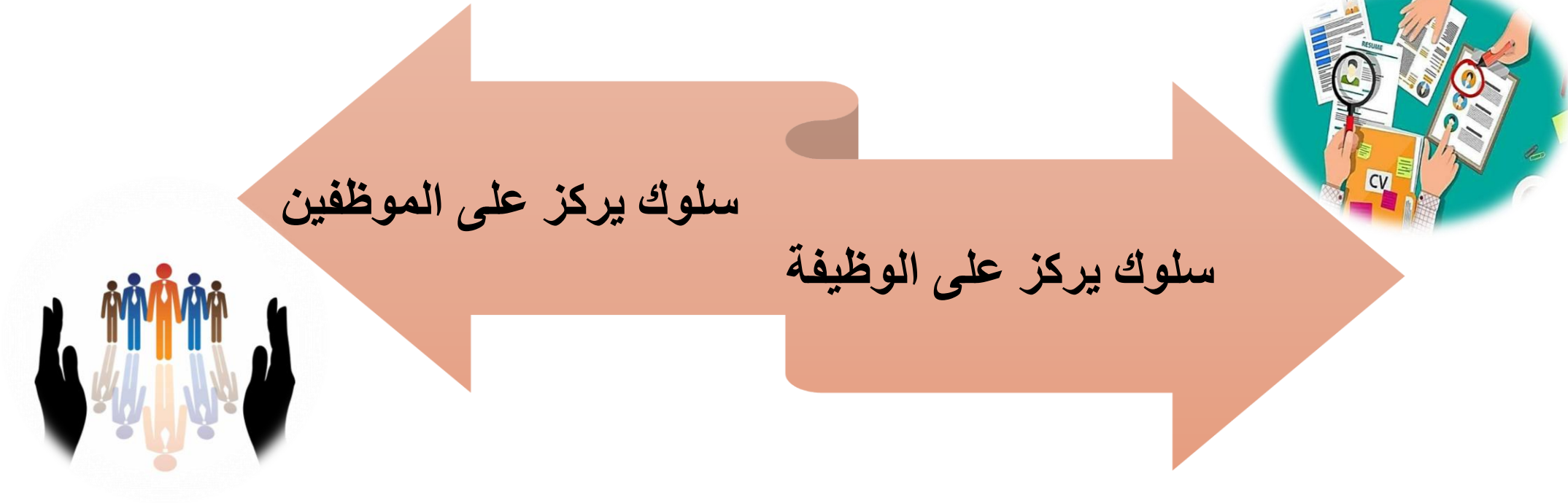


دراسة جامعة ميشيغان (Michigan Studies)



القادة الذين يركزون على الأفراد أكثر نجاحًا من الموجهين نحو الإنتاج فقط

دراسة جامعة ميتشيغان



نماذج النظرية السلوكية

نموذج الشبكة الإدارية (بليك وموتون)

نظرية X & Y (دوغلاس ماكجريجور)



إستراحة صلاة المغرب



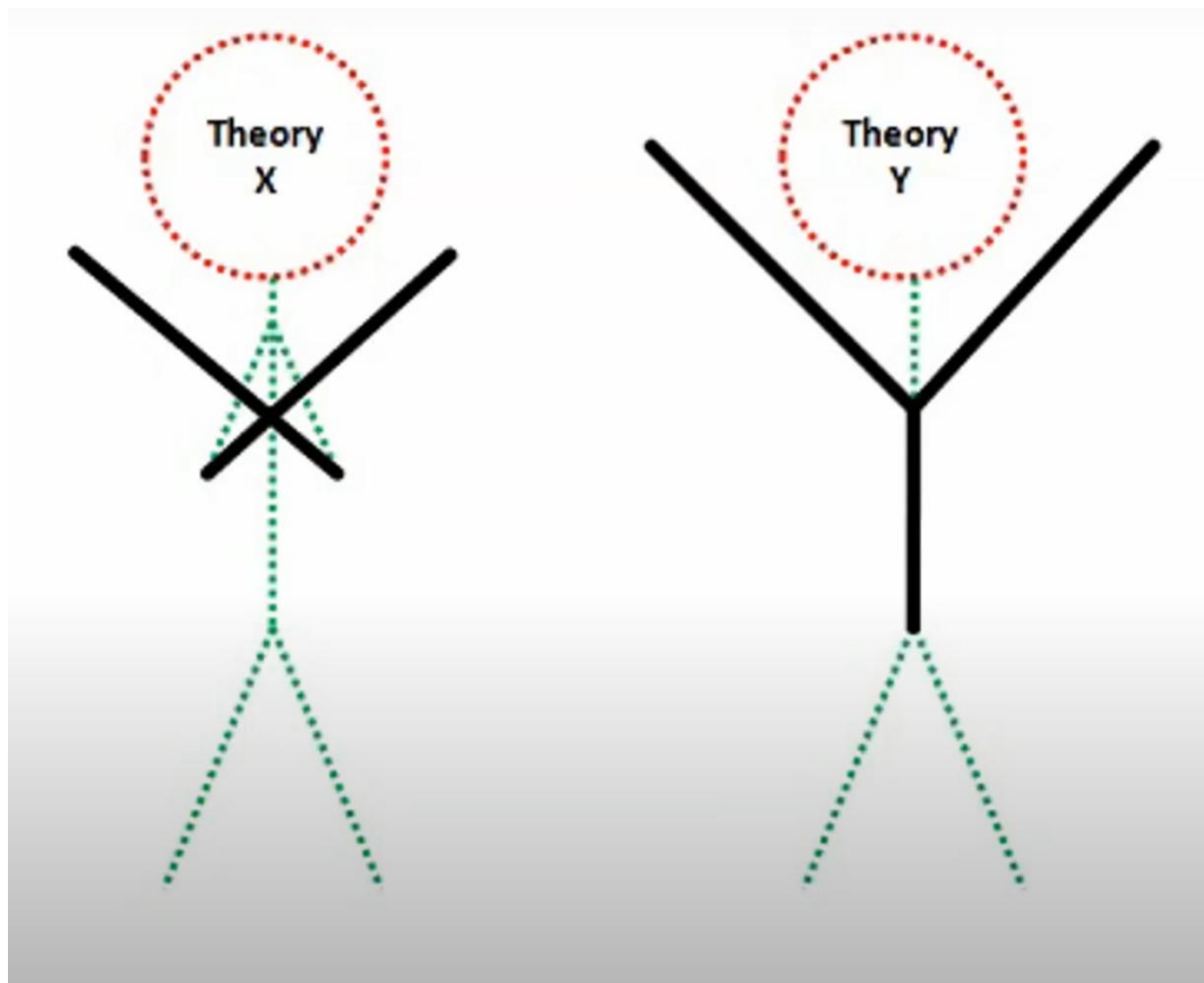
نموذج الشبكة الإدارية Managerial Grid Model

- يوجد - في إطار الشبكة - عددا لا يحصى من أنماط السلوك الإداري يتحدد كل منه بدرجة على كل من البعدين.

هناك خمسة أنماط رئيسية تقع في زوايا الشبكة وفي وسطها هي :

- نمط 9.9 القائد المثالي (اهتمام كبير بالإنتاج / اهتمام كبير بالأفراد)
- نمط 1.1 القائد السلبي (اهتمام قليل بالإنتاج / اهتمام قليل بالأفراد)
- نمط 9.1 القائد المستبد (اهتمام كبير بالإنتاج / اهتمام قليل بالأفراد)
- نمط 1.9 نادي اجتماعي (اهتمام قليل بالإنتاج / اهتمام كبير بالأفراد)
- نمط 5.5 القائد العادي (اهتمام متوسط بالإنتاج / اهتمام متوسط بالأفراد)

الاهتمام بالأفراد	(٩،٩) القائد المثالي		(٩،١) نادي اجتماعي		(٥،٥) قيادة منتصف الطريق		(١،٩) القائد المستبد		(١،١) غياب القائد الفاعل	
	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	١
٩										
٨										
٧										
٦										
٥										
٤										
٣										
٢										
١										
الإهتمام بالإنتاج										





النظريات الموقفية

Situational Theories

النظريات الموقفية في القيادة ليست نظرية واحدة، بل هي مجموعة من النظريات ظهرت لتوضح أن أفضل أسلوب قيادي يعتمد على الموقف أو البيئة المحيطة.

أهم النظريات الموقفية (عدد 4 رئيسية)

اسم النظرية	صاحبها	الفكرة الأساسية
فيدلر	فريد فيدلر	أسلوب القائد + الموقف
المسار-الهدف	روبرت هاوس	القائد يُسهّل تحقيق الأهداف
القيادة الموقفية	هيرسي وبلانشارد	الأسلوب حسب نضج الفريق
قرار القيادة	فرووم ويتون	الأسلوب الأمثل لاتخاذ القرار



الاتجاهات الحديثة في القيادة New Trends



القيادة الخادمة Servant Leadership

القائد يخدم الآخرين أولاً، ويضع احتياجاتهم قبل احتياجاته، يركز على تمكين الآخرين والنمو الأخلاقي.



القيادة الكاريزمية Charismatic Leadership

القائد يستخدم جاذبيته الشخصية لإلهام وتحفيز الأتباع غالباً يكون مؤثراً وملهماً جداً.





القيادة التحويلية Transformational Leadership

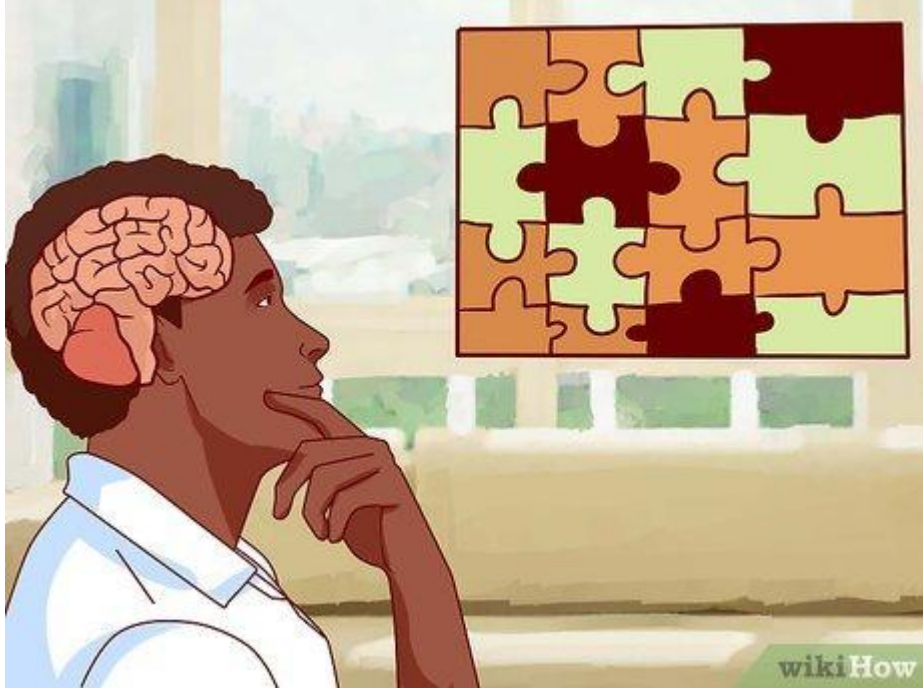
- القائد يُلهِم، يُحفِّز، يُغيِّر ويقود بالرؤية
- يركِّز على التغيير، والثقة، وتطوير التابعين

القيادة النسائية



القيادة النسائية من النظريات الحديثة

- أنماط القيادة التي تميز النساء
- السمات القيادية المرتبطة بالمرأة
- تحديات وخصائص تمكين المرأة في مواقع القيادة



تمرين 3 "القائد المناسب للمهمة المناسبة"

ربط كل سمات قيادية بالمهمة التي تناسبها من حيث الأهمية لفريق التطوعي.
بعد 5 دقائق، يشارك كل فريق رؤيته ؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

سمات
شخصية

1- الثقة بالنفس

2- الفهم العميق

3- المرونة

4- الإلهام

5- التأثير

6- الحكم الراجح

7- الذكاء

8- الابتكار

9- الشجاعة

10- الصحة الجسدية

11- المسؤولية

مهام
قيادية

7

القدرة على إتمام المهام بأحسن ما يمكن؟

2

الحكمة والنقد

11

العمل مع النتائج وتحملها

3

كفاءة التعامل مع التغير

9

الميل للمواجهة

10

كفاءة استخدام الأعضاء

5

القدرة على تحريك السلوك

4

القدرة على تحفيز السلوك

6

معالجة منضبطة للذاكرة

8

القدرة على انتاج الجديد الغير مسبوق وله
قياسات معيارية

1

التأكد من القدرة على إحداث الفرق





الأمير محمد بن سلمان قيادة ملهمة ورؤية شابة





إستراحة صلاة العشاء





"التطوع هو عطاء نابع من القلب، يترجم
الإحساس بالمسؤولية إلى فعل، ويسهم في
بناء مجتمع متعاون ومتماسك. هو عمل نؤديه
بصدق دون انتظار مقابل، لكنه يعود علينا
بأثر لا يُقدَّر بثمن."





أهداف العمل التطوعي حسب رؤية السعودية 2030

- رفع عدد المتطوعين إلى مليون متطوع سنوياً .
- تعزيز ثقافة العمل التطوعي .
- تنظيم وتطوير العمل التطوعي .
- تحقيق الاستدامة والأثر الاجتماعي .
- تمكين القطاع غير الربحي .
- دمج التطوع في خطط الجهات الحكومية والخاصة .
- تحقيق مستهدفات برنامج التحول الوطني .

أهداف التنمية المستدامة



تعريف القيادة التطوعية

هي عملية توجيه وتحفيز الأفراد نحو تحقيق أهداف إنسانية أو اجتماعية دون مقابل مادي، من خلال التأثير والإلهام، وتوفير بيئة تُمكن الفريق من العمل بروح التعاون لخدمة المجتمع.



القيادة الرسمية	القيادة التطوعية
تكليف من جهة رسمية أو منصب إداري	تتبع من الرغبة الشخصية والثقة التي يمنحها الآخرون
يمتلك صلاحيات واضحة ومحددة من النظام أو المؤسسة	يعتمد على التأثير الشخصي والإقناع لا الأوامر
السلطة، اللوائح، الجزاءات	التحفيز، الإلهام، القدوة، التأثير الإنساني
مستمرة طالما استمر المنصب	مؤقتة بحسب المشروع أو المبادرة
أحياناً مرتبطة بوظيفة أو حوافز مادية	مرتبطة بالرغبة في خدمة المجتمع وتحقيق أثر إنساني
غالباً يرتبط بمهام إدارية وتنظيمية	يرتبط بالمبادرات المجتمعية والخدمة العامة
ملزم بالتعليمات والأنظمة	يلتزم أخلاقياً ومعنوياً أكثر من الالتزام النظامي
علاقة رسمية مبنية على التسلسل الوظيفي	علاقة تشاركية مبنية على الاحترام والتطوع

الفرق بين
القيادة الرسمية
والقيادة
التطوعية



القيادة الرسمية تعتمد على المنصب والسلطة، بينما
القيادة التطوعية تعتمد على التأثير والقيم.
كلاهما مهم، لكن القيادة التطوعية تُظهر جوانب
إنسانية راقية من القيادة.



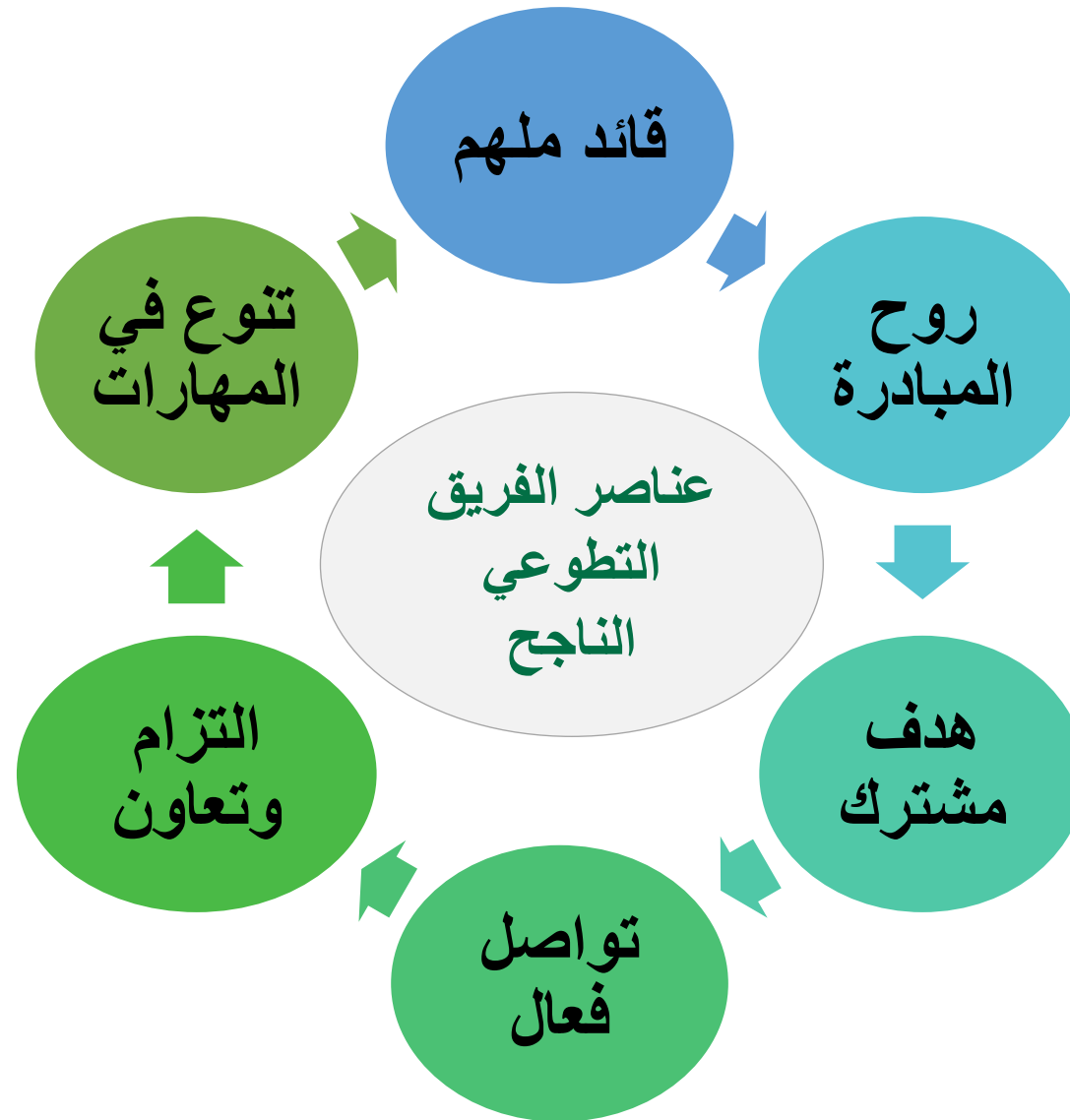


مهارات القائد التطوعي





- ❖ قلة الالتزام من بعض المتطوعين
- ❖ اختلاف الدوافع والتوقعات
- ❖ ضعف الموارد والدعم
- ❖ قلة التدريب والتأهيل
- ❖ عدم استمرارية المتطوعين
- ❖ إدارة الوقت والمواعيد
- ❖ صعوبة بناء الفريق وتوزيع الأدوار
- ❖ ضعف التقدير أو الاعتراف بجهود الفريق
- ❖ ضغوط نفسية على القائد
- ❖ التوازن بين القيادة وخدمة الآخرين



تمرين 3 تحديات القائد التطوعي

أنتم فريق تطوعي أعدتم حملة لتوزيع حقائب مدرسية على طلاب محتاجين في قرية نائية. الموعد اليوم، لكن الشاحنة التي تنقل الحقائب تعطلت ولم تصل، ولا توجد وسائل نقل بديلة قريبة، والسكان ينتظرون؟

المهمة:

يُطلب من كل فريق من المشاركين (4-6 أفراد):

1. تحليل المشكلة:

1. ما الذي حدث؟
2. ما الآثار المترتبة على عدم وصول الحقائق اليوم؟

2. دور القائد:

1. كيف سيقود الفريق في هذه الأزمة؟
2. كيف سيحافظ على الروح المعنوية؟

3. وضع خطة بديلة خلال 15 دقيقة تتضمن:

1. طريقة للتعامل الفوري مع الأهالي والطلاب
2. خطة لتوفير حلول بديلة مؤقتة (مثلاً دعم رمزي، أو وعد موثوق بتاريخ لاحق)
3. استخدام الموارد المتاحة محلياً
4. آلية سريعة لإعادة جدولة الحملة أو تعويضها

4. العرض:

كل فريق يقدم فكرته في 3 دقائق



تحديد الهدف والرؤية



اختيار الأعضاء
المناسبين



توزيع الأدوار والمهام



بناء روح الفريق



التدريب والتأهيل



خطوات بناء فريق
تطوعي ناجح

التحفيز والتقدير



أهمية القيادة التطوعية في الاستدامة



تعزيز الوعي المجتمعي

تمكين المجتمعات المحلية

تقليل الاعتماد على الموارد الحكومية

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تحقيق العدالة البيئية والاجتماعية

بناء ثقافة العمل الجماعي والمسؤولية

تحفيز الابتكار الاجتماعي



"اصنع مبادرتك!"

ابتكار مبادرات تطوعية واقعية ترتبط بأهداف التنمية المستدامة أو باحتياجات المجتمع المحلي.

المطلوب من كل مجموعة:

• اسم المبادرة

• الفئة المستهدفة

• الهدف منها

• 3 أنشطة رئيسية

• كيف تساهم في تحقيق أحد أهداف التنمية المستدامة؟

⌚ الوقت: 15-20 دقيقة

🗣️ ثم: عرض كل مجموعة فكرتها في دقيقتين أمام الآخرين



أ.د. فوزية عبد الرزاق محمد السالمي
عضو هيئة تدريس علم وظائف أعضاء (مدرّب معتمد) 
جامعة الطائف – كلية العلوم قسم الأحياء 

fawzeh-2015@hotmail.com

0505703874 

 fawzeh2015@

سعدت بوجودكم، وقيادتكم تبدأ منكم

