



ندوة العمل التطوعي: آفاق وتحديات في ضوء رؤية المملكة 2030

العمل التطوعي: تاريخ وتحولات

د. سعاد عبود بن عفيف

الثلاثاء 1440/3/5 هـ الموافق 2018/11/13 م

السلام عليكم ورحمة الله
وبركاته



مركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبدالعزيز
Prince Mishaal bin Majed bin Abdul Aziz
للبحوث الاجتماعية والإنسانية
Center for Social and Humanities Research

الشكر والتقدير



العمل التطوعي: تاريخ وتحولات

1- مقدمة

2- الدراسات والأبحاث في
العمل التطوعي

3- العمل التطوعي في
المملكة العربية السعودية



العمل التطوعي: تاريخ وتحولات

1- مقدمة

العمل التطوعي

- عمل غير مدفوع الأجر، أو المساهمة بالوقت لخدمة الآخرين، خارج نطاق الأسرة ولا يكون الشخص مضطراً للقيام به، ويمكن تقديمه من خلال منظمة غير ربحية أو يقدم بشكل مباشر.
- الجهد القائم على مهارة أو خبرة معينة والذي يبذل عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة.

* فردي

* مؤسسي

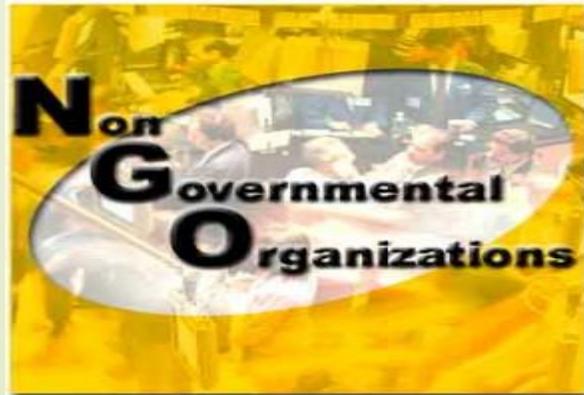
* عمل تطوعي

* بدون مقابل

مسميات لقطاعات العمل التطوعي الرسمي



المجتمع المدني - القطاع غير الربحي -
القطاع الثالث - القطاع الأهلي -
القطاع الخيري



منظمات غير
حكومية



منظمات غير ربحية

الأمم المتحدة والعمل التطوعي



inspiration in action

The United Nations Volunteers programme : (December 7, 1970)

برنامج متطوعي الأمم
المتحدة



اليوم العالمي للتطوع

العام الدولي للمتطوعين
في الخامس من ديسمبر في
2001 م

(تم اعتماده في 17 ديسمبر 1985)

العمل التطوعي: تاريخ وتحولات



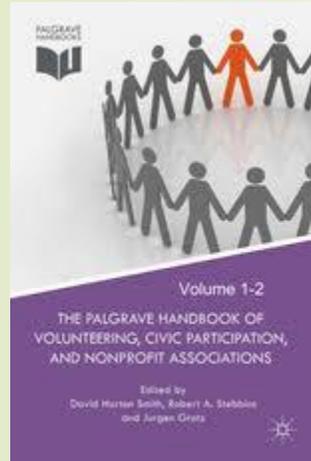
2- الدراسات والأبحاث في العمل التطوعي

الدراسات والأبحاث في العمل التطوعي

**Association for
Research on Nonprofit
Organizations and
Voluntary Action (
ARNOVA) (1971)**

**VOLUNTAS: International
Journal of Voluntary and
Nonprofit (1990)**

**The International
Society for Third-
Sector Research
(ISTR) (1992)**



**The Palgrave Handbook of
Volunteering, Civic Participation,
and Nonprofit Associations
(Palgrave Handbooks) (2016)**



الدراسات والأبحاث في العمل التطوعي

مركز القطاع الثالث للاستشارات
والدراسات الاجتماعية
ديسمبر 2006 / 1427



القطاع الثالث والفرص السانحة
رؤية مستقبلية
د/ محمد عبد الله السلومي



الشبكة العربية للمنظمات الأهلية
ARAB NETWORK FOR NGOS



الشبكة العربية
للمنظمات الأهلية
1989م
اول مؤتمر 1997م



المركز الدولي للأبحاث والدراسات
مداد MEDAD
لدراسات العمل الخيري

المركز الدولي
للأبحاث والدراسات
دراسات العمل
الخيري (مداد)
1428هـ / 2007م

الدراسات والأبحاث في العمل التطوعي



كرسي الأمير
ماجد بن عبد
العزیز للعمل
التطوعي بجامعة
طيبة
2011



عالم
التطوع
العربي
1427هـ



أكاديمية دله للعمل
التطوعي أحد برامج
إدارة المسؤولية
الاجتماعية بدله
البركة

اتحادات للعمل التطوعي

يوم التطوع
العربي 15
سبتمبر



الإتحاد العربي
للتطوع
البحرين 2015م



الإتحاد العربي للعمل
التطوعي
2003م



العمل التطوعي: تاريخ وتحولات

3- العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

1382هـ/1962م
- تأسيس وزارة العمل والشؤون الاجتماعية.
- اول جمعية النسائية الأولى الخيرية بجدة.

جهات العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية

النوع	جهة الاشراف
الجمعيات الخيرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الجمعيات التعاونية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المؤسسات الخيرية	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الجمعيات العلمية	جامعات المملكة العربية السعودية
النوادي الرياضية النوادي الأدبية - الصالون الثقافي	الهيئة العامة للرياضة وزارة الاعلام/هيئة الثقافة
برامج المسؤولية الاجتماعية الأوقاف	الغرف التجارية الهيئة العامة للأوقاف
مراكز الدعوة والإرشاد، والمكاتب التعاونية وتوعية الجاليات	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
الجمعيات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
الفرق التطوعية	مظلة من المظلات الرسمية



عدد المنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية 2,598 منظمة (دراسة مؤسسة الملك خالد لعام 2018م)

العدد	النوع	العدد	النوع
16	المؤسسات الصادرة بأمر ملكي	949	الجمعيات الأهلية
16	أندية أدبية	521	لجان التنمية الاجتماعية
11	الصناديق العائلية	591	جمعيات تحفيظ القرآن الكريم والمكاتب التعاونية للدعوة والإرشاد
9	الهيئات المهنية	235	الجمعيات التعاونية
8	الجامعات والكليات غير الربحية	176	المؤسسات الأهلية
5	المستشفيات غير الربحية	28	الغرف التجارية
8	اخرى	25	الجمعيات العلمية

تقسيم نشاطات المنظمات في المملكة (بالرجوع إلى تصنيف الأمم المتحدة الدولي للمنظمات غير الربحية)

النشاط	العدد
الخدمات الاجتماعية	674
التنمية والاسكان	666
الدعوة والإرشاد الديني	601
الجمعيات والروابط المهنية والعلمية	301
منظمات دعم العمل الخيري والتطوع	169
الصحة	83
الثقافة والترفيه	35
التأييد والمؤازرة	33
التعليم والابحاث	18
البيئة	17

توزيع نسبة المنظمات غير الربحية في المملكة
حسب الأنشطة الخدمية

النشاط	النسبة
الخدمات الاجتماعية	47%
التنمية والإسكان	46%
الصحة	5,75%
التعليم والابتعاث	1,20%

العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية العمل التطوعي والقطاعات الثلاثة



العمل التطوعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات عام 2006م

- تبنت الغرفة التجارية الصناعية في الرياض، أول ملتقى للمسؤولية الاجتماعية في عام 2006م، برعاية ولي العهد آنذاك الأمير سلطان بن عبدالعزيز -رحمه الله- ومن ثم انبثق عنها مجلس للمسؤولية الاجتماعية في الرياض لنشر هذا المفهوم.

- الالتزام المستمر من قبل مؤسسات الأعمال بالتصرف أخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم، إضافة إلى المجتمع المحلي و المجتمع ككل.(مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة)



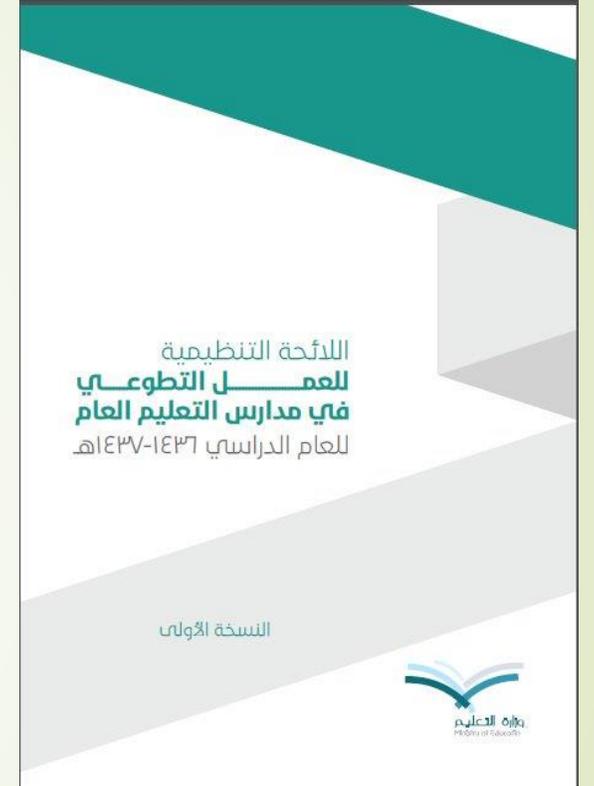
برامج المسؤولية الاجتماعية



برنامج العمل التطوعي لصيف 2012 م
مبادرة أرامكو السعودية للعمل التطوعي
Saudi Aramco Volunteerism Initiative
Summer Volunteer Program 2012



التعليم



جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
King Fahd University of Petroleum & Minerals



اللائحة التنظيمية للعمل
التطوعي في مدارس التعليم العام
1437هـ

القطاع الحكومي



جودة
أمانة

أصدقاء
جودة

نموذج الجمعيات الخيرية في العمل التطوعي



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

الرعاية
والتنموية

1

3 أجيال من العمل التنموي
التطوعي

الجيل الأول : الإغاثة والرعاية.
الجيل الثاني : التنمية المحلية
المعتمدة على الذات ، وصغيرة
الحجم.

الجيل الثالث : تنمية الأنظمة
المستدامة.

(ديفيد كورتن)

المراحل والتحويلات

2

التحول الى تنظيمات
غير ربحية

3

التحول من
الأهداف
المتعددة
والخدمات
المتعددة الى
التخصص

المرحلة الأولى: من الجمعيات في المملكة العربية السعودية

الجمعيات النسائية وجمعيات البر

1382هـ/1962م : اول جمعية: الجمعية النسائية الاولى الخيرية بجدة.
1384هـ / 1964: الجمعية التعاونية للأشغال النسوية بجدة والتي تحولت
الى الجمعية الفيصلية.
1402هـ :جمعية البر بجدة والطائف (جمعية البر بمكة المكرمة
1371هـ).

*لجان متعددة

*الأهداف: رعوية - تنموية

* نحو الاستدامة

<p>الجيل الثالث: الاستقلالية (الاستدامة) 1440هـ / 2018هـ</p>	<p>الجيل الثاني: التحول إلى مراكز 1429/12/24 هـ - 2008/11/23 م</p>	<p>الجيل الأول اللجان والأنشطة المتعددة: 1396هـ</p>
	<p> مركز الاميرة حصة بنت خالد للتنمية عام 1432هـ/2011م دكان خيرية-برنامج اهالينا (برنامج تقدم) - كفاله يتيم</p>	<p>لجنة الخدمات الاجتماعية</p>
<p>سليسة الجمعية التعاونية الحرفية بمكة المكرمة 1440هـ</p>	<p> مركز سليسة لتطوير التراث السعودي 424هـ</p>	<p>لجنة التأهيل المهني</p>
	<p> بيت الرفيف AL RAFAEF HOME</p>	<p>لجنة الامومة والطفولة</p>
	<p> مركز جدة للتوحد 1414هـ/1993م</p>	<p>لجنة الدراسات والابحاث</p>
	<p>-</p>	<p>اللجنة الدينية والثقافية</p>
	<p>-</p>	<p>اللجنة الصحية</p>
	<p>-</p>	<p>جنة الحفلات والمعارض</p>
	<p>- مركز العلاقات العامة وتنمية الموارد</p>	<p>لجنة العلاقات العامة</p>
		<p>اللجنة الادارية</p>

الجيل الأول من الجمعيات
الخيرية : نموذج التحول في
الجمعية الفيصلية

نموذج التحول من الرعوية الى التنموية من جمعية طيبة الخيرية النسائية الى جمعية طيبة للتنمية الاجتماعية الاهداف:

1399 هـ

تقديم المساعدات المادية والعينية للأسر التي لا
تستطيع ان تستفيد من الضمان الاجتماعي
- فصول مكافحة الامية - تعليم اللغات -
تعليم الخياطة والتفصيل والاعمال الفنعية -
التعليم والتدريب على الالة الكاتبة

1432 هـ

تختص بتنمية المرأة، لتمكينها من ممارسة دورها
للنهوض بالمجتمع وحضارته بكل كفاءة عالية
واقتماد، بشكل مباشر، أو عن طريق مرافقها
التابعة



المرحلة الثانية: الجمعيات بهدف واحد

جمعية الإيمان لخدمة ورعاية مرضى السرطان	1402هـ
الجمعية الخيرية لمساعدة الشباب على الزواج والرعاية الأسرية	1409هـ
جمعية ابصار الخيرية	1424هـ
جمعية مراكز الأحياء	
الجمعية السعودية لأمراض التلاسيميا	
الجمعية السعودية للتوعية بأمراض التدخين كفى	

المرحلة الثانية: الجمعيات بهدف واحد

		جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الصحية	1425هـ
	جمعية الشقائق الخيرية	جمعية أصدقاء مرضى السكر الخيرية	1426هـ
جمعية حماية الاسرة	جمعية الوداد الخيرية	جمعية الأيادي الحرفية	1428هـ
		جمعية اكتفاء الخيرية	1429هـ
		الجمعية الخيرية للعمل التطوعي(الشرقية)	1430هـ
جمعية شباب مكة للعمل التطوعي	جمعية الإحسان لرعاية الانسان الخيرية	الجمعية السعودية لأولياء أمور ذوي الإعاقة	1431هـ

نموذج جمعيات تهتم بثقافة العمل التطوعي و تنظيم الجهود التطوعية



تطوير
الجمعية الخيرية لتطوير
وتلمية العمل التطوعي



الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)
شروع ربح الساعات التطوعية في الجمعيات الأهلية
Takatuf تكاتف
Volunteer Organization (Takatuf)



جمعية العمل
التطوعي
بالدمام
1431هـ

الجمعية الخيرية
لتطوير العمل
التطوعي بالقصيم
1436هـ

الجمعية
السعودية
للعمل
التطوعي
(تكاتف)
1432هـ

إسلام باذل





الجمعية السعودية للعمل التطوعي (تكاتف)
Saudi Volunteer Organization (Takatuf)

"مشروع قيمة": تبنت تكاتف من خلال مبادرتها الاولى من حيث مدخلاته (الساعات التطوعية 2016م)

عدد الساعات التطوعية مع الجمعية	8781	عدد المتطوعين الذكور	112 متطوع
إجمالي عدد الساعات التطوعية ساعة تطوعية	15143	عدد المتطوعين الإناث	496 متطوعة
قيمة الساعات التطوعية مع الجمعية ريال سعودي	243,752.88	متطوع و متطوعة	608
قيمة اجمالي عدد الساعات التطوعية ريال سعودي	380,940.97	عدد الفرص التطوعية فرصة تطوعية	823

نموذج الاستدامة في العمل التطوعي

رؤية VISION
2030



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

برنامج التحوّل
الوطني 2020



مأسسة العمل التطوعي

الهدف الاستراتيجي: تمكين العمل التطوعي



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

برنامج التحوّل
الوطني 2020



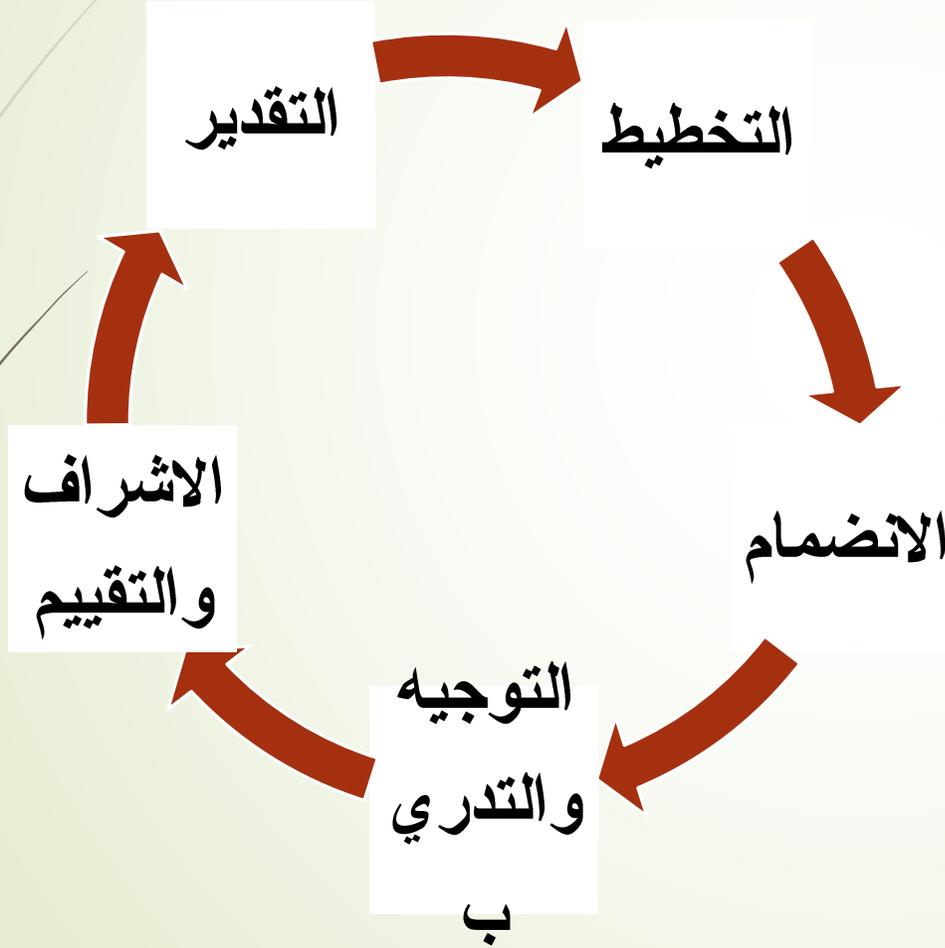
تطوير وبناء القطاع غير الربحي بالمملكة

الهدف الاستراتيجي: توسيع القطاع غير الربحي وتوجيهه للعمل في مجالات التنمية



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

إدارات العمل التطوعي ومنصات العمل التطوعي



ما هي ادارة المتطوعين

- ▶ **عمليات ادارية**
- ▶ مثل الاستقطاب والاختيار واثارة الدافعية للمتطوعين
- ▶ **التطوع الرسمي**
- ▶ بهدف الحفاظ على الاشخاص الذين يعطون وقتهم بدون مقابل لمساعدة المنظمة لتحقيق هدفها.
- ▶ **مهنة أو عمل مدفوع الأجر في المنظمات غير الربحية.**
- ▶ تتطلب مهارات ومعرفة ومستويات عليا من السلوك الاخلاقي،
- ▶ اي جسم معرفي ووجود ميثاق اخلاقي يحمي المتطوعين والمكانة المهنية للعاملين في مجال ادارة المتطوعين،
- ▶ يجب ان يكون ممارس هذا العمل متدربا في معاهد عليا



الهدف الاستراتيجي: بناء قدرات الجهات العاملة في القطاع غير الربحي وحوكمتها

التحديات الحالية

- عدم وضوح إطار الحوكمة للجمعيات الأهلية.
- الحاجة إلى تطوير آليات للإشراف على الجمعيات الأهلية.
- ضعف المعايير والمؤهلات الوظيفية للوظائف في القطاع غير الربحي.
- قلة نسبة العاملين المؤهلين في الوظائف الرئيسية في القطاع غير الربحي.



سيؤدّي إلى

- ارتفاع نسبة الجمعيات الأهلية الملتزمة بنظام الحوكمة المطور إلى 100% بحلول عام 2020.
- ارتفاع عدد الوظائف الممهنة في القطاع غير الربحي لتصل إلى 30 وظيفة مهنة بحلول عام 2020.
- زيادة عدد العاملين في القطاع غير الربحي إلى 90 ألفاً بحلول عام 2020
- ارتفاع نسبة المؤهلين من العاملين في القطاع غير الربحي في الوظائف الرئيسية 50%.

هدف المبادرة؟

- حماية الصورة الذهنية للقطاع غير الربحي وتطويرها وتحسينها.
- تحسين بيئة سوق العمل في القطاع غير الربحي لتكون جاذبة للقوى العاملة.



كيف؟

- 1 تطوير إطار شامل لحكومة الجمعيات الأهلية وفقاً لنظام الجمعيات الأهلية واللائحة التنفيذية وأفضل الممارسات العالمية.
- 2 تدريب العاملين في مراكز التنمية الاجتماعية على مفاهيم الحوكمة وأدواتها.
- 3 مسح شامل للقوى العاملة في القطاع غير الربحي وتحديد الوظائف في القطاع.
- 4 مهنة الوظائف الرئيسية في القطاع غير الربحي.
- 5 تدريب العاملين في الوظائف الرئيسية في القطاع غير الربحي وتأهيلهم.
- 6 بناء محفزات لاستقطاب القوى العاملة للعمل في القطاع غير الربحي.



إحدى مبادرات منظومة العمل والتنمية الاجتماعية الـ 60 من أصل 755 مبادرة لبرنامج التحول الوطني 2020

الحكومة Governance

الحوكمة



الجودة في العمل التطوعي



PQASSO®





جمعية مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة
المجلس الأعلى للإسكان، محافظة جدة
مركز حي الأبح، حي الأحياء
إدارة مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية
رقم ٢٧٨



جمعية مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة
المجلس الأعلى للإسكان، محافظة جدة
مركز حي الأبح، حي الأحياء
إدارة مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية
رقم ٢٧٨

مؤسسة سالم بن محفوظ الخيرية
Salem Bin Mahfouz Foundation

كلمة المهندس خالد الغنام

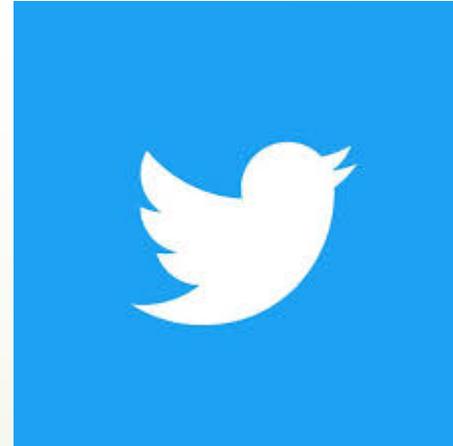
بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله...
تشرفت بزيارة مركز حي الأمير فواز النسائي في مدينة جدة خلال الفترة ٢-٣ ربيع الأول ١٤٣٩
وذلك للقيام بالتقييم الميداني لحصول المركز على شهادة ريبز للجودة، وأشكر الأخوات الكريمات على
حسن الاستقبال وكرم الضيافة.
لقد رأيت في المركز من حسن الترتيب والقيام بعناصر العلية الإدارية المختلفة ما يشرح الصدر
ويسر خاطر، كما أن اهتمام العاملات في المركز بالمستفيدات من خدمات المركز يبعث على
الأطمئنان على جودة تلك الخدمات وتميزها.
في الحقيقة أن المركز وبحسب اطلاعي يعتبر من أفضل جهات القطاع الثالث التي تشرفت بزيارتها
وتقييمها.
أتفنى للجميع التوفيق والاستمرار في رحلة التحسين المستمر لأنشطة وخدمات المركز.
وصلى الله وسلم على نبينا وسيدنا محمد.

أخوكم
خالد بن ناصر الغنام
المقيم المعتمد وكبير مستشاري نظام ريبز للجودة



شكرا لمتابعتم

suadafif@gmail.com ➔



[@AFIFSUAD](https://twitter.com/AFIFSUAD) ➔